



## СИЛАБУС

| Базова інформація про дисципліну                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Шифр, назва дисципліни                          | DP044<br>Менеджмент/Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Рівень вищої освіти / фахової передвищої освіти | Фахова передвища                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Галузь знань                                    | 05 «Соціальні та поведінкові науки»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Спеціальність                                   | 051 «Економіка»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Освітня програма                                | «Економіка»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Семестр                                         | 3 семестр (9 кл), 1 семестр (11 кл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Курс                                            | 2 курс (9 кл), 1 курс (11кл)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Анотація курсу                                  | Дисципліна формує у студентів систему знань про суть управління в організації, розкриває основи теорії, методології та практики менеджменту в сучасних ринкових умовах. Головною метою викладання дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення, комплексу спеціальних знань і вмінь щодо принципів, прийомів і методів менеджменту на підприємстві з урахуванням процесів, що відбуваються в ньому, формування розуміння концептуальних основ системного управління організаціями, набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття ефективних управлінських рішень. |
| Сторінка курсу в MOODLE                         | <a href="http://78.137.2.119:2929/grade/report/grader/index.php?id=637">http://78.137.2.119:2929/grade/report/grader/index.php?id=637</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Мова викладання                                 | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Лектор курсу                                    | Боровик Тетяна Михайлівна, спеціаліст вищої категорії, викладач-методист<br>канали комунікації:<br>Група в Telegram<br>СДН «Moodle»: повідомлення в чаті<br>E-mail: boroviktm103@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Місце дисципліни в освітній програмі            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Освітня програма                                | <a href="http://csbc.edu.ua/documents/otdel/moop1_e.pdf">http://csbc.edu.ua/documents/otdel/moop1_e.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Перелік загальних компетентностей (ЗК)          | Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.<br>Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.<br>Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перелік спеціальних компетентностей (СК)</b>                       | Здатність вирішувати професійні завдання з організації діяльності окремих підрозділів суб'єктів господарювання.<br>Здатність виконувати завдання, пов'язані з функціонуванням системи управління суб'єктів господарювання.<br>Здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів господарювання.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Перелік програмних результатів навчання</b>                        | Використовувати сучасні інформаційні і комунікаційні технології для розв'язання професійних завдань<br>Володіти економічною термінологією, оперувати категоріями, поняттями предметної області соціально-економічних систем різного рівня.<br>Володіти методами й інструментарієм для виконання управлінських рішень щодо функціонування підприємств (підрозділу).<br>Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань.<br>Володіти навичками міжособистісної взаємодії, які дають змогу досягати професійної мети |
| <b>Опис дисципліни</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Структура навантаження на студента</b>                             | Загальна кількість годин – 150<br>Кількість кредитів – 5<br>Кількість лекційних годин – 22<br>Кількість практичних занять – 23<br>Кількість годин для самостійної роботи студентів – 105<br>Форма підсумкового контролю – залік                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Методи навчання</b>                                                | Вербальний метод; пояснювально-демонстраційний метод; метод проблемного викладання; репродуктивний метод; робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування тощо); метод візуалізації (презентація, метод ілюстрації).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Зміст дисципліни</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Тема 1. Сутність менеджменту та його складові</b>                  | Управління як процес. Сутність менеджменту, його складові частини та види. Менеджер, його місце та роль в організації. Принципи менеджменту. Рівні управління в організації.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Тема 2. Функції менеджменту. Планування як функція менеджменту</b> | Функції менеджменту, їх взаємозв'язок. Класифікація функцій менеджменту. Функції менеджменту за А.Файолем, М.Месконом. Сутність і зміст планування як функції менеджменту. Завдання планування як функції менеджменту. Взаємозв'язок планування з іншими функціями менеджменту. Різновиди планування: стратегічне, тактичне, оперативне. Формування цілей і місії організації. Бізнес-планування.                                                                                                                                                          |
| <b>Тема 3. Організація як функція менеджменту</b>                     | Місце функції "організація" в системі управління, її зміст. Організація взаємодії. Делегування, відповідальність та повноваження. Типи повноважень. Поняття організаційної структури. Типи організаційних структур управління. Централізація, децентралізація організації.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Тема 4. Мотивація як функція менеджменту</b>                       | Поняття мотивації, як функції менеджменту. Змістовні теорії мотивації: теорія ієрархії потреб А. Маслоу, теорія набутих потреб Д. МакКлеланда, двофакторна теорія Ф. Герцберга, теорія ERG К. Альдерфера. Процесуальні теорії мотивації. Методи мотивації                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тема 5. Контроль як функція менеджменту</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Контроль в системі менеджменту. Види контролю та їх характеристика. Головні системи контролю. Процес контролю. Основні характеристики ефективного контролю                                                                                                    |
| <b>Тема 6. Групова динаміка</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Поняття групи і групової динаміки. Етапи розвитку групи. Формальні і неформальні групи в організації. Фактори, що впливають на ефективність групи. Особливості управління різними типами груп у сучасних організаціях.                                        |
| <b>Тема 7. Комунікації в менеджменті</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Поняття комунікації та комунікаційного процесу. Типи комунікацій: формальні та неформальні. Канали та засоби комунікації. Особливості міжрівневих, горизонтальних та діагональних комунікацій. Вербальна і невербальна комунікація. Комунікаційні бар'єри.    |
| <b>Тема 8. Розробка та ухвалення управлінських рішень</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Сутність та особливості управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень. Процес прийняття управлінських рішень. Методи прийняття управлінських рішень. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень. Форми реалізації управлінських рішень |
| <b>Тема 9. Керівництво та лідерство в організації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Вплив і влада. Форми влади. Сутність керівництва і лідерства, їх спільності і відмінності. Стиль керівництва. Типи лідерства. Лідери сучасного бізнесу. Риси лідера. Формування ефективного стилю лідерства                                                   |
| <b>Тема 10. Управління конфліктами і стресами</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Сутність конфлікту, його елементи та стадії. Типи конфліктів. Причини виникнення конфліктів їх та наслідки. Шляхи і методи вирішення конфліктів. Роль менеджера у вирішенні конфліктів. Природа стресу та причини його виникнення. Управління стресами.       |
| <b>Тема 11. Ділова кар'єра в менеджменті</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Поняття та види ділової кар'єри. Етапи ділової кар'єри. Управління діловою кар'єрою персоналу. Вертикальна, горизонтальна та доцентрова кар'єри, їх особливості. Успішні менеджери та їх досвід побудови професійної кар'єри.                                 |
| <b>Політика дисципліни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Політика відвідування</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Регулярне відвідування всіх видів занять, своєчасність виконання самостійної роботи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання зорганізується в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.                            |
| <b>Політика щодо дедлайнів та перескладання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.                                                                                                                                                                  |
| <b>Академічна доброчесність</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | У випадку недотримання політики академічної доброчесності (плагіат, самоплагіат, фабрикація, фальсифікація, списування, обман, хабарництво) передбачено повторне проходження оцінювання.                                                                      |
| <b>Система оцінювання</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Поточний контроль здійснюється протягом семестру під час проведення практичних, семінарських та інших видів занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати атестацію з предмету – 60 балів); підсумковий/ семестровий контроль, проводиться у формі заліку, відповідно до графіку навчального процесу. |                                                                                                                                                                                                                                                               |

### Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни

| Види навчальної роботи                                         | Мак кількість балів |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| Виконання завдань на семінарських заняттях, опитування (6 тем) | 30                  |
| Експрес-контрольні (2 к.р.)                                    | 10                  |
| Модульні контрольні роботи (2 к.р.)                            | 30                  |
| Курс «Менеджмент» на платформі Prometheus                      | 15                  |
| Презентація                                                    | 15                  |
| Разом                                                          | 100                 |

### Шкала оцінювання

| ECTS      | Бали   | Зміст                                                       |
|-----------|--------|-------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>  | 90-100 | Бездоганна підготовка в широкому контексті                  |
| <b>B</b>  | 80-89  | Повні знання, міцні вміння                                  |
| <b>C</b>  | 70-79  | Хороші знання та вміння                                     |
| <b>D</b>  | 65-69  | Задовільні знання, стереотипні вміння                       |
| <b>E</b>  | 60-64  | Виконання мінімальних вимог діяльності в стандартних умовах |
| <b>FX</b> | 35-59  | Слабкі знання, відсутність умінь                            |
| <b>F</b>  | 1-34   | Необхідний повторний курс                                   |

### Список рекомендованих джерел

1. Білорус Т.В. Практикум з менеджменту: навчальний посібник. Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2020. 185 с.
2. Бойко Г. Основи менеджменту: Навчальний посібник. Івано-Франківськ: «Лілея НВ», 2015. 336 с.
3. Буковинська М.П., Сладкевич В.П. Управління персоналом: підручник. Київ: Кондор, 2013. 704 с.
4. Дикань Н.В., Борисенко І.І. Менеджмент: Навчальний посібник для студентів, аспірантів, викладачів ВНЗ. Рекомендовано МОН. Київ: Знання, 2008. 389 с.
5. Мазаракі А.А. Основи менеджменту: підручник для студентів вищих навчальних закладів. Харків: Фоліо, 2014. 846 с.
6. Мальська М., Білоус С. Менеджмент організацій: теорія та практика: Навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2019. 190 с.
7. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г., Ільєнко О.В. Менеджмент: Підручник. – 2-ге вид. Київ: Кондор-Видавництво, 2012. 758 с.
8. Назарчук Т. В. Косіюк О.М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2016. 560 с.
9. Осовська Г.В. Осовський О.А. Менеджмент організацій: Навч. посіб. Київ: Кондор, 2007. 676с.
10. Страпчук С. І., Миколенко О. П., Попова І. А., Пустова В. В. Менеджмент: навчальний посібник. Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 356 с.
11. Рудьєв, В. А., Гуткевич С.О. Менеджмент: навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2011. 312 с.

12. Шатун В.Т. Основи менеджменту: Навчальний посібник. Миколаїв: Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2006. 376с.
13. Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. Київ: Знання, 2004. 687 с.
14. Peter Boxall, John Purcell, Patrick Wrigh Human resource management: Oxford University Pres. 2010. 674 p. <https://www.pdfdrive.com/oxford-handbook-of-human-resource-management-e24456789.html>
15. Principles of Management. Publisher: University of Minnesota Libraries Publishing. 2015. URL: <https://open.umn.edu/opentextbooks/textbooks/34>