ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ФАХОВИЙ
БІЗНЕС-КОЛЕДЖ
РІК ЗАСНУВАННЯ - 1966

2025-2026 н.р.

Моніторинг якості освітнього процесу

Спеціальність «Дизайн»

Освітня програма «Графічний дизайн»

Освітньо-професійний ступінь
фаховий молодший бакалавр

Оцінювання якості освітнього процесу в закладах вищої освіти є комплексним і включає різні показники, такі як зміст освіти, методи навчання, інфраструктура, кадровий склад та інші складові.

Орієнтація Черкаського державного фахового бізнес-коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Питання побудови ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на сьогоднішній день є надзвичайно актуальним. Мета анкетування – визначення слабких та сильних сторін освітнього процесу за певною освітньою програмою та розробка заходів щодо його покращення.

Моніторинг якості освітнього процесу здійснюється шляхом опитування студентів. Опитування проводилося онлайн 04.05.2026 р. по 17.05.2026 р. В опитуванні взяли участь студенти 1 курсу ОП «Графічний дизайн», які здобувають освітньо-професійний ступень фаховий молодший бакалавр.

За освітньо-професійною програмою «Графічний дизайн» навчається 66 студентів, які здобувають освітньо-професійний ступень фаховий молодший бакалавр. В опитуванні взяли участь 37 студентів, що склало 56% від загальної кількості студентів цієї освітньої програми.

1. На запитання «***Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»***

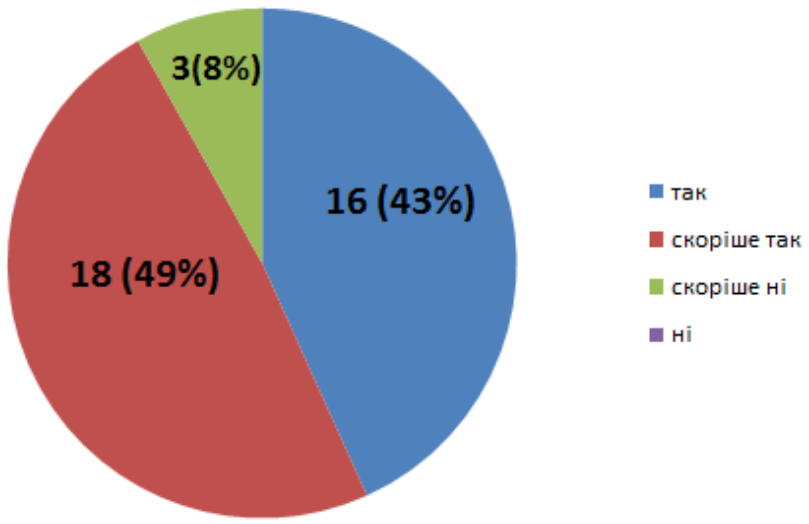


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

2. На запитання ***«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»***

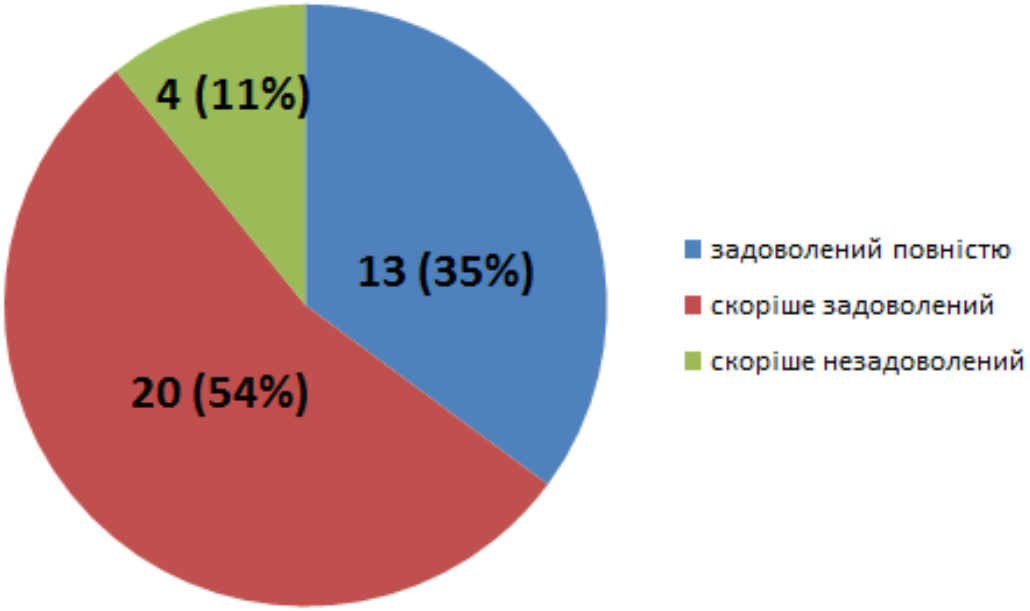


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

3. На запитання ***«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»***

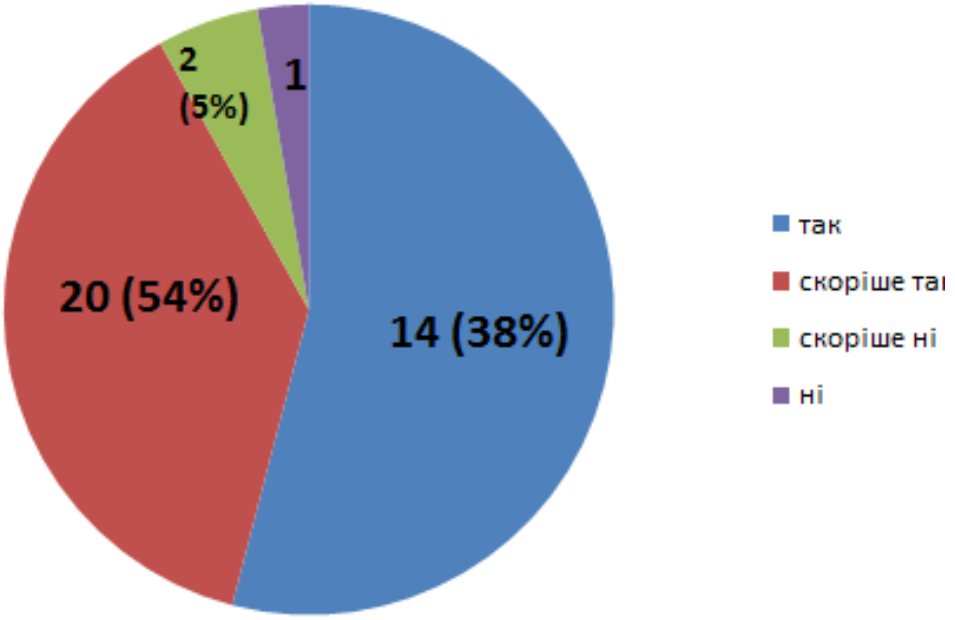


Рис. 3. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

4. На запитання ***«Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»***

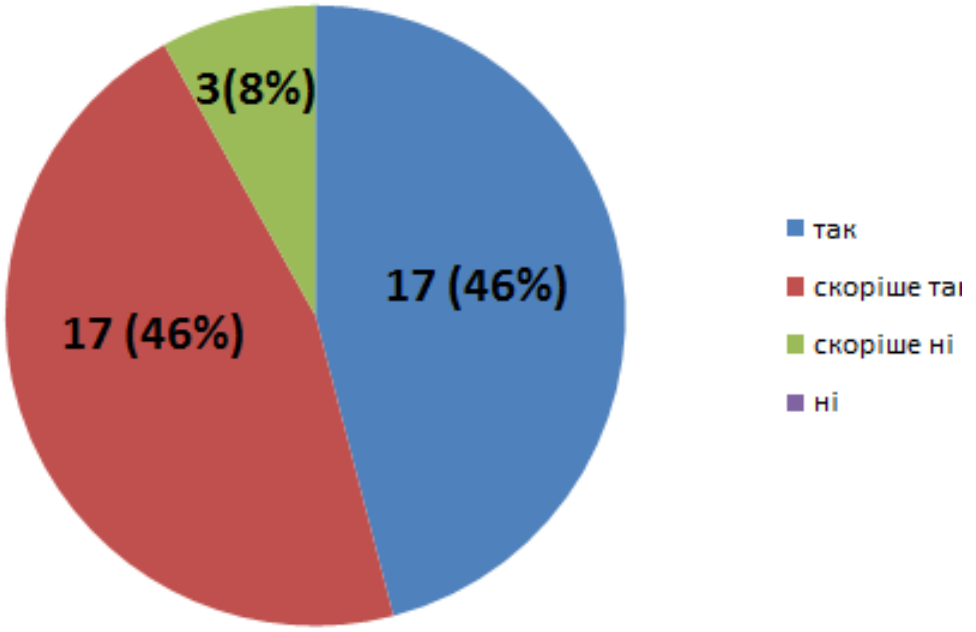


Рис. 4. Результати відповідей на питання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»

5. На запитання ***«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»***

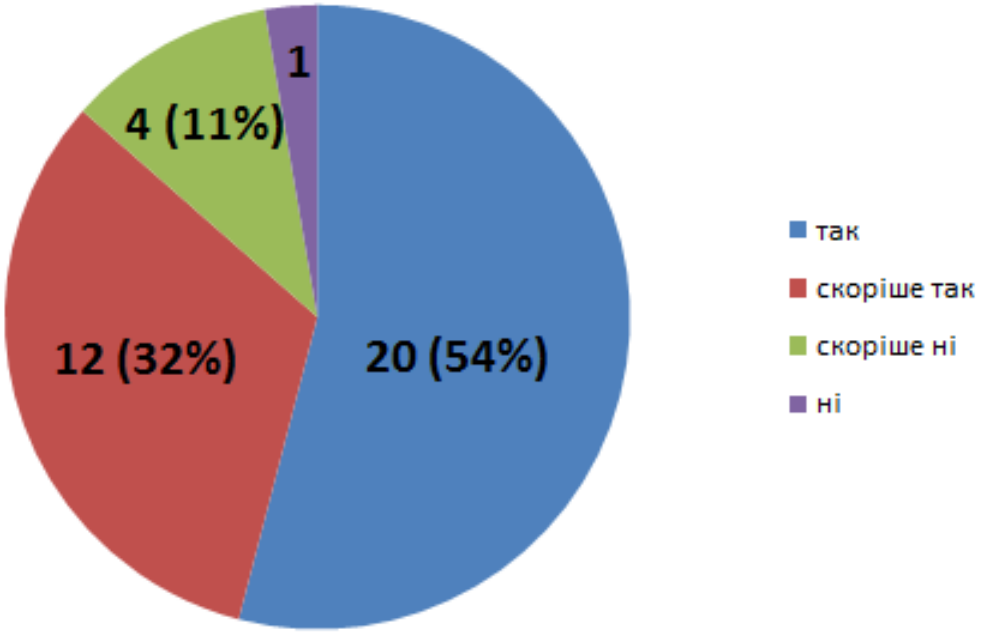


Рис. 5. Результати відповідей на питання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»

6. На запитання ***«Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»***

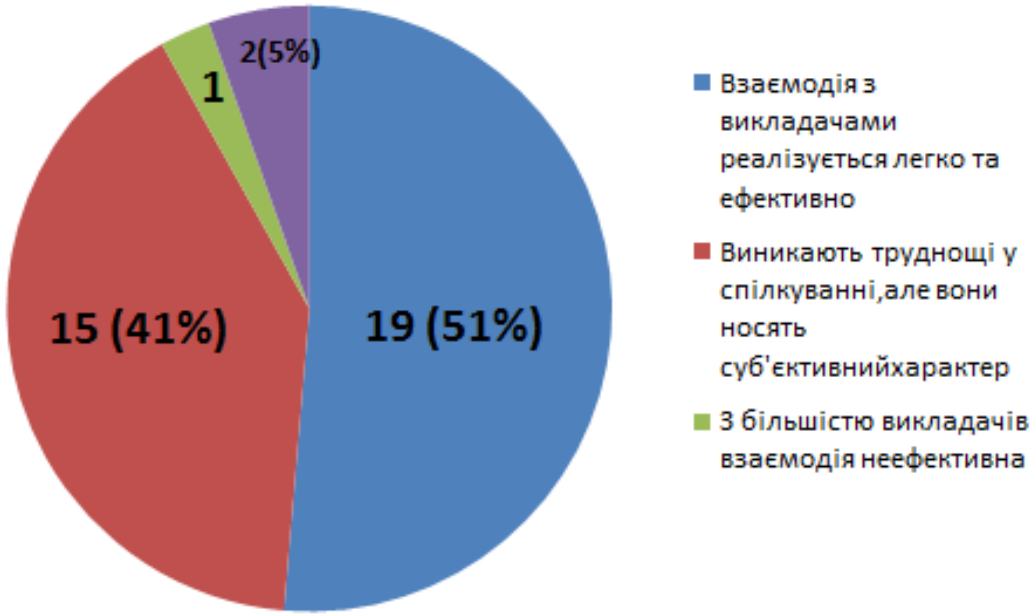


Рис. 6. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»

7. На запитання ***«Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»***



Рис. 7. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»

8. На запитання ***«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»***

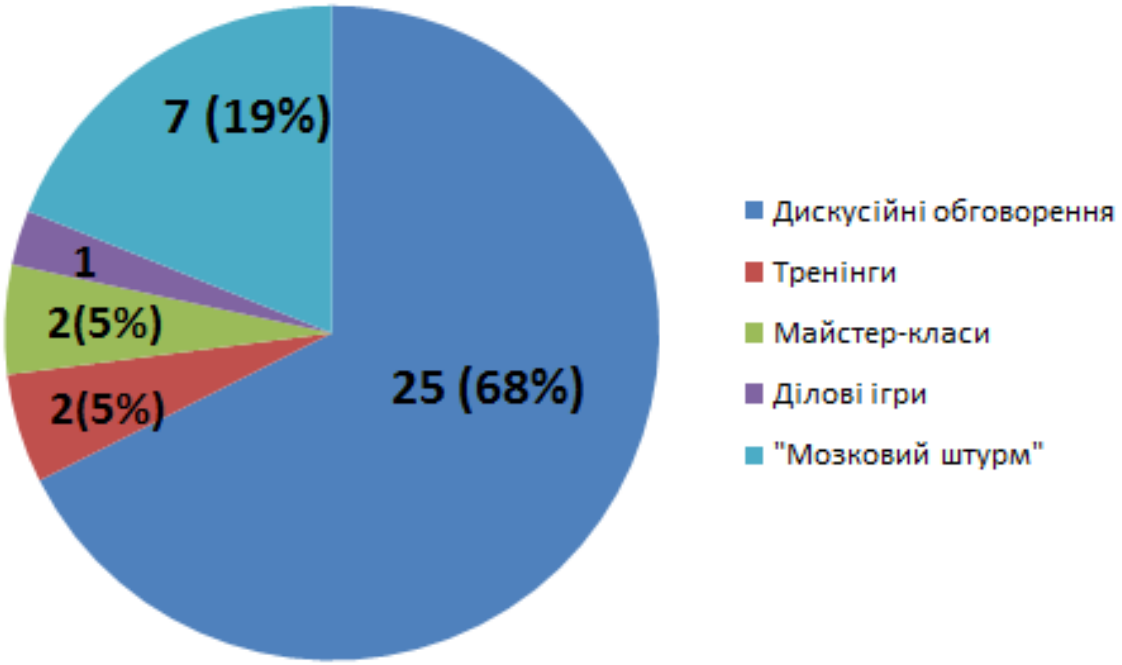


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

9. На запитання ***«Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»***

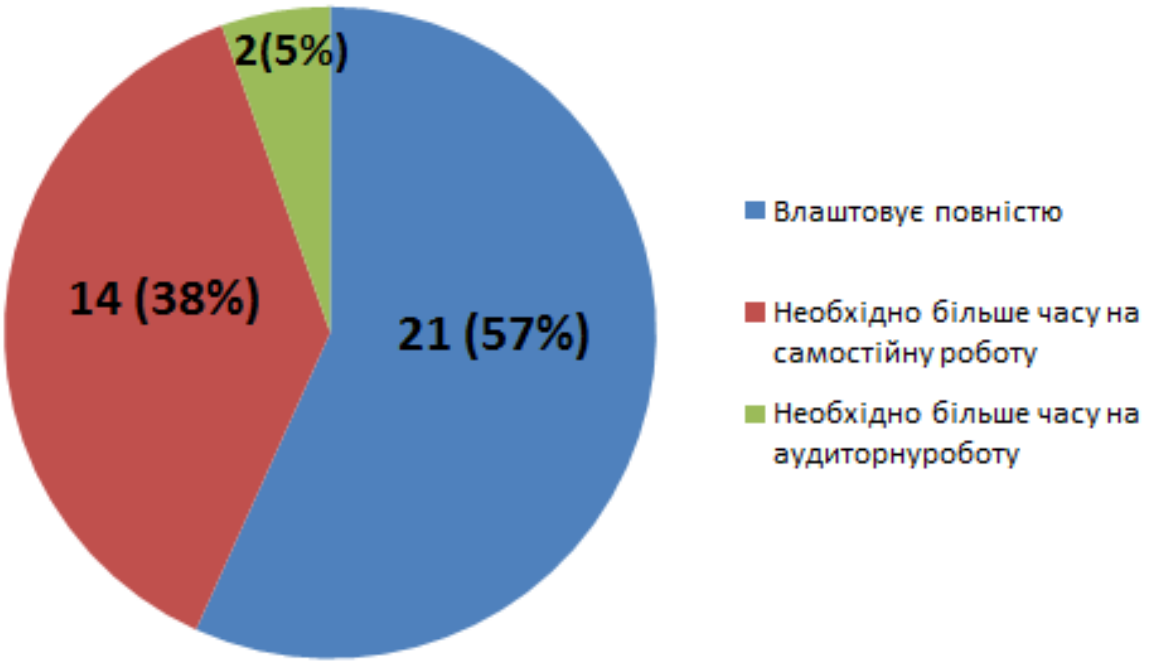


Рис. 9. Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

10. На запитання «***Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»***

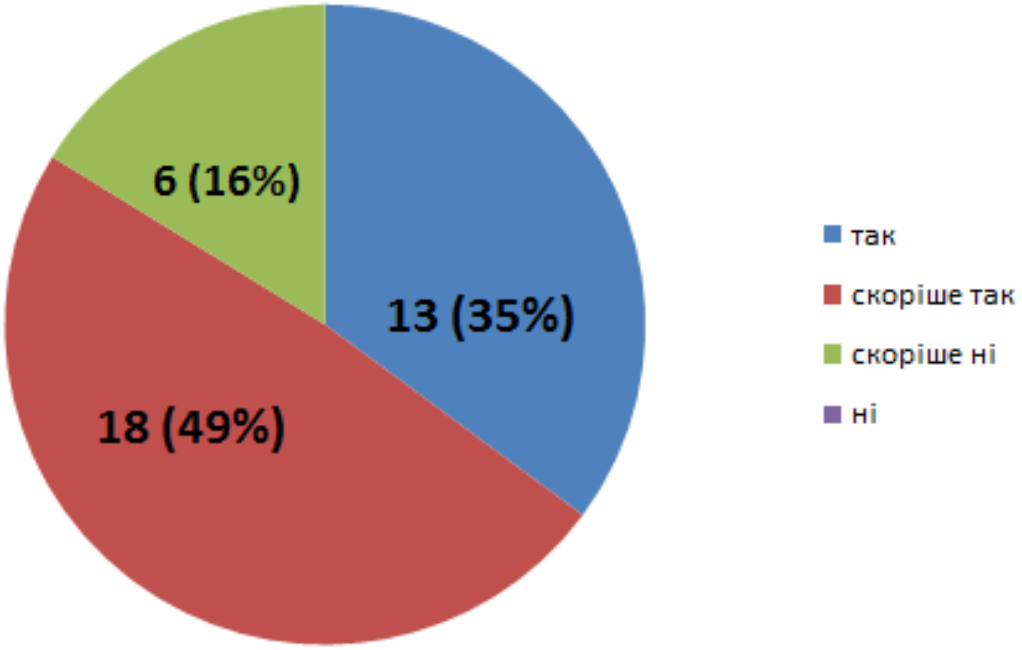


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

На запитання ***«Які саме очікування не здійснилися?» і «Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?»*** було відмічено наступне: За результатами відповідей здобувачів освіти можна зробити висновок, що частина очікувань від навчання за освітньою програмою здійснилася. Серед основних побажань студенти відзначили необхідність більшої уваги до графічного та вебдизайну, а також практичного опанування дизайну інтер'єру. Окремі респонденти очікували більшої кількості роботи в електронному форматі та детальніших пояснень щодо виконання робіт з окремих дисциплін.

Також було висловлено побажання щодо більш творчого підходу до організації освітнього середовища та оновлення матеріально-технічної бази.

Водночас частина опитаних зазначила, що їхні очікування повністю справдилися, а освітній процес відповідає їхнім потребам та очікуванням.

Загалом відповіді свідчать про потребу в удосконаленні практичної складової навчання, модернізації освітнього простору та розширенні сучасних напрямів дизайну в межах освітньої програми.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в Черкаському державному бізнес-коледжу надаються на достатньо високому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.
2. Система інформування щодо освітнього процесу отримала високий відсоток позитивних відповідей.
3. Інформування студентів щодо інструментів протидії порушенням академічної доброчесності склало максимально 100 відсотків відповідей.
4. Для вдосконалення системи інформування: централізовано формувати групи в «месенджерах» для викладачів та студентів відповідних курсів з метою належного та всеосяжного інформування.
5. Очікування щодо спеціальності: потрібно якомога раніше починати викладання профільних предметів.
6. Слід збільшувати роботу зі студентами та вчити їх професійній комунікації та акцентувати увагу як на важливості самостійної роботи, так і на неменшій важливості аудиторної роботи.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. Обговорити на засіданнях ЦК результати опитування здобувачів освіти та розробити заходи щодо утримання якості освітнього процесу на цьому рівні та можливі заходи щодо збалансування співвідношення аудиторної та самостійної роботи студентів(червень 2026 р.).
2. Розробити та впровадити заходи щодо удосконалення цифрової взаємодії між викладачами та студентами (червень 2026 р)
3. Продовжити практику широкого використання практикоорієнтованих завдань з предметів професійної підготовки, що сприятиме підготовці здобувачів до роботи у професійному середовищі.
4. Завідувачу відділення Дизайну залучити інститут кураторів для охоплення більшої частки студентів під час проведення опитування у наступних періодах.
5. Запланувати та провести воркшопи, присвячені питанням академічної доброчесності у наступному навчальному році
6. Винести результати моніторингу й опитування здобувачів освіти на розгляд Методичної та Педагогічної рад з метою ухвалення дієвих управлінських рішень щодо вдосконалення навчання (червень 2026 р.).