



ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
БІЗНЕС-КОЛЕДЖ
РІК ЗАСНУВАННЯ - 1966

2024-2025 н.р.

Моніторинг якості освітнього процесу

Спеціальність «Підприємництво та торгівля»

Освітня програма «Підприємництво та торгівля та біржова діяльність»

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Орієнтація Черкаського фахового державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освітнього процесу проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля». Всього опитано 14 студентів, що склало 63,6% від їх загальної кількості, з них 1 курсу – 6 особи (60%), 2 курсу - 8 осіб (66,67%).

Загалом на запитання *«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»* 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, зокрема 45% відповіли так і 55% - скоріше так (рис. 1).

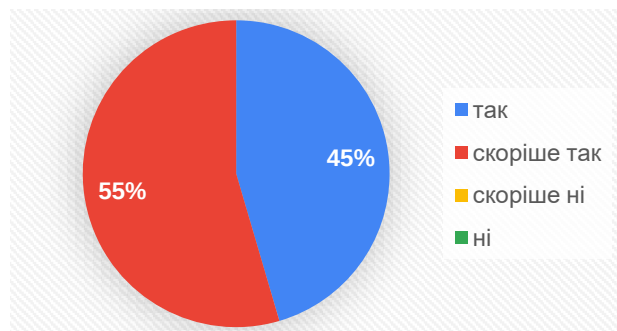


Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %

Серед учасників опитування в цілому 79% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 36% є повністю задоволеними, та 46% скоріше задоволеними. Частки скоріше незадоволених та незадоволених склали по 9% (рис. 2).

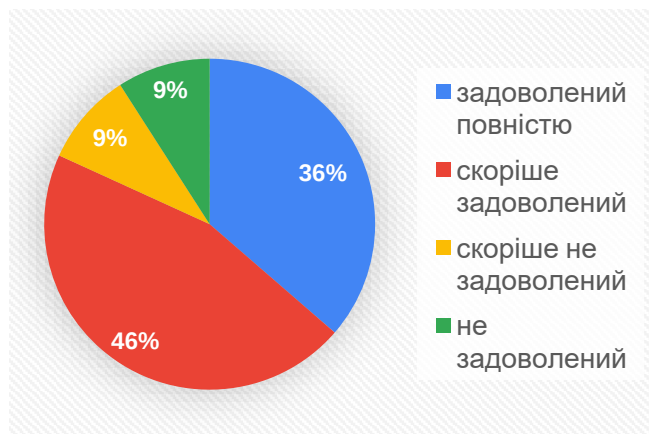


Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %

На запитання анкети *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*, 100% опитаних відповіли позитивно, зокрема 55% відповіли – так, 24% опитаних відповіли скоріше так (рис. 3).

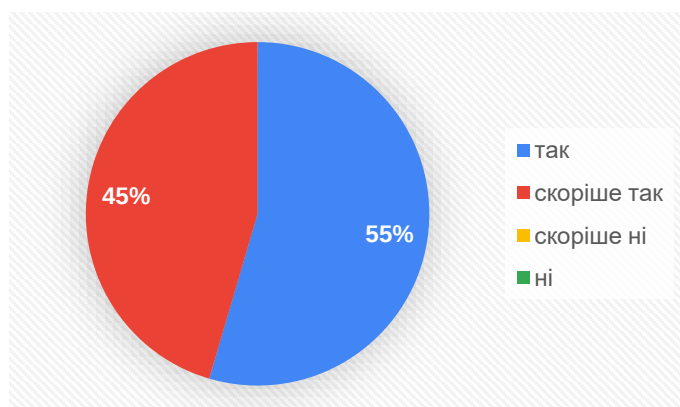


Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 36% студентів влаштовує повністю, 9% висловили бажання про необхідність збільшення часу на аудиторну роботу, 55 % висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу (рис.4)

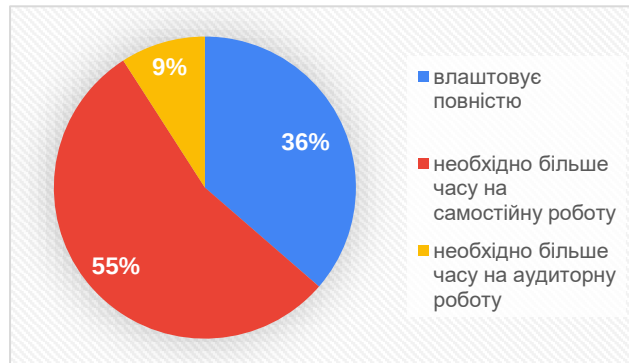


Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки *чіткою та зрозумілою* для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролю знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 91% опитаних розуміє як викладачі оцінюють їх знання, зокрема для 64% респондентів процедура оцінювання є зрозумілою, і ще для 27% - скоріше зрозумілою; для 9% процедура оцінювання є скоріше не зрозумілою (рис. 5).

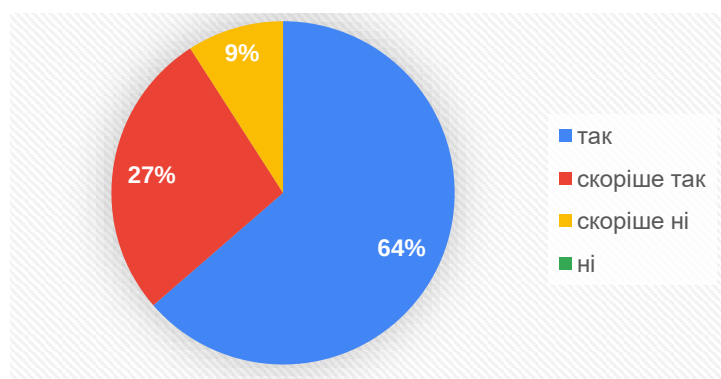


Рис.5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важливою є ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості, що складає 55% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і

ефективно, 36% – вказали на труднощі у спілкуванні, що носять суб'єктивний характер, 9% відповіли що взаємодія із викладачами є неефективною (рис.6).

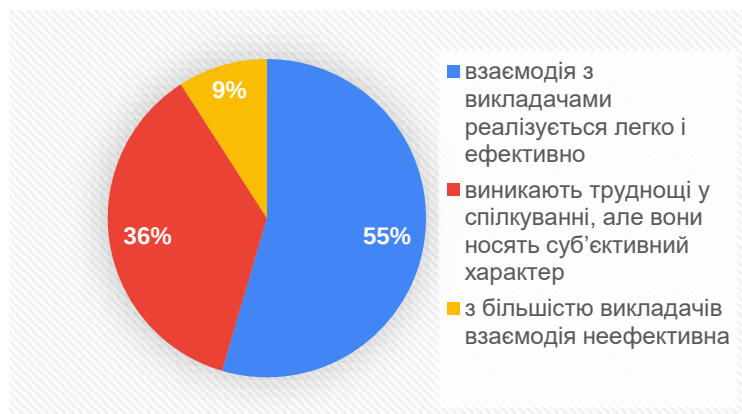


Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу звертає особливу увагу на якість навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної і мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів більшість 60% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі; 30% опитаних повідомили, що структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна, на відсутність вчасної інформаційної підтримки з окремих дисциплін вказали 10% опитаних (рис.7).



Рис.7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Загалом були

визначені усі методи , а саме «тренінги, дискусійні обговорення, майстер-класи, ділові ігри».

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Відповідно на запитання *«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»* 91% опитаних відповіли, що зрозумілі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, для 9% – скоріше ні (рис.8).

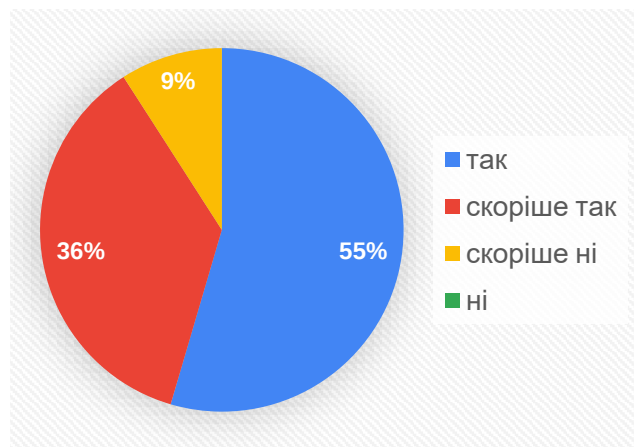


Рис.8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм зокрема, є одним із основних факторів.

На запитання *«Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з реальним змістом?»* серед опитаних дали схвальні відповіді, зокрема так відповіли 46% і скоріше так – 36%, проте для 18% очікування скоріше не співпали. Респонденти були дуже пасивними у відповіді що саме вони пропонують змінити і які саме очікування не здійснилися.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють переважну більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Варто відмітити що 100% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» і вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною; для 91% є зрозумілою процедура поточного та підсумкового оцінювання знань. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

3. 100% опитаних студентів вважають навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим, що свідчить про її якісний рівень.

4. Серед опитаних респондентів 60% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.

5. Для 55% опитаних здобувачів взаємодія з викладачами є ефективною.

6. Серед проблем, які відзначили респонденти варто відмітити труднощі у спілкуванні з викладачами (36% мали труднощі у спілкуванні, що носили суб'єктивний характер), 10% вказали на відсутність електронної інформаційної підтримки з окремих дисциплін, що ускладнює індивідуальну форму навчання студентів; 55% вказали на необхідність збільшення часу на самостійну роботу; 9% вказали на необхідність збільшення часу на аудиторну роботу.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. Обговорити на засіданнях кафедр результати опитування здобувачів освіти та розробити заходи щодо покращення взаємодії між викладачами та студентами.

2. Провести узагальнення результатів опитування за всіма освітніми програмами вищої освіти на Методичній раді у червні 2025 р.