



ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ФАХОВИЙ  
**БІЗНЕС-КОЛЕДЖ**  
РІК ЗАСНУВАННЯ - 1966

2024-2025 н.р.

# Моніторинг якості освітнього процесу

Спеціальність «Облік і оподаткування»  
Освітня програма «Облік і аудит»

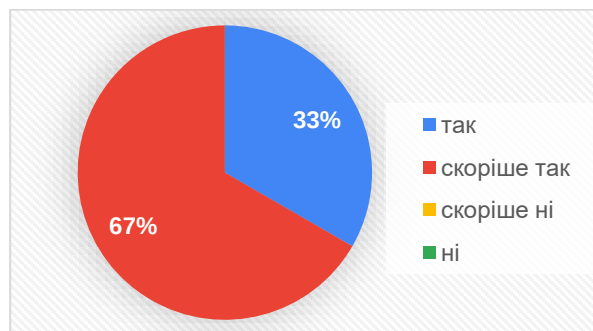
Початковий (короткий цикл) рівень  
освіти

Орієнтація Черкаського державного фахового бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

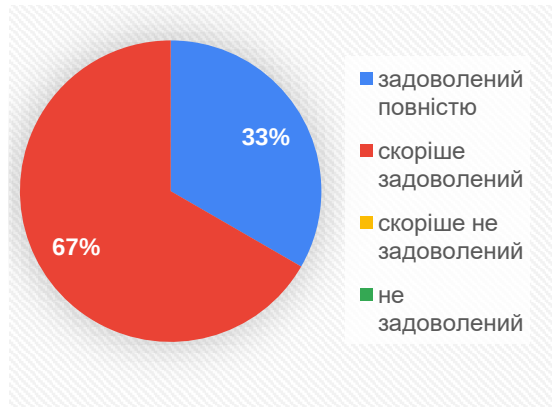
Моніторинг рівня задоволеності здобувачів освіти якістю освітнього процесу проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, початкового рівня (скорочений цикл) вищої освіти за ОС молодший бакалавр, ОП «Облік і аудит» спеціальності 071 «Облік і оподаткування». Всього опитано 3 студенти, що склало 75% від їх загальної кількості студентів на цій програмі.

Загалом на запитання *«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»* 100% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, зокрема 33% відповіли так і 67% - скоріше так (рис. 1).



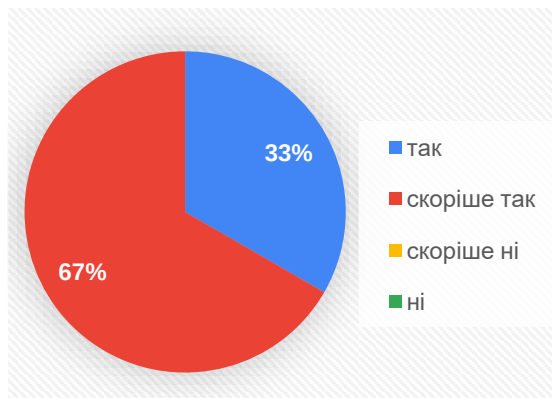
**Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %**

Серед учасників опитування в цілому усі 100% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 33% є повністю задоволеними, а 67% скоріше задоволеними (рис. 2).



**Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %**

На запитання анкети *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*, 100% опитаних відповіли позитивно, зокрема 33% відповіли – так, і 67% – скоріше так (рис. 3).



**Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %**

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу *співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою*, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 50% студентів влаштовує повністю, а друга половина опитаних висловили бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу (рис.4)



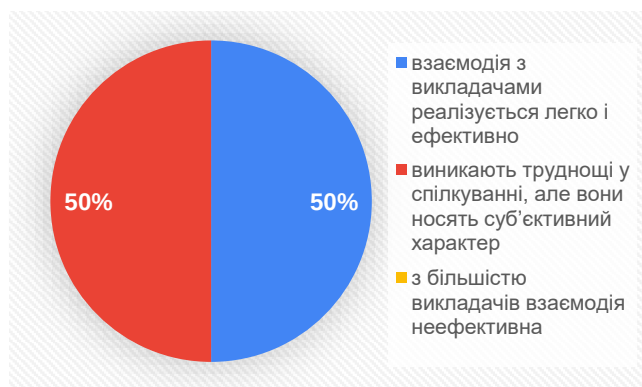
**Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %**

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є *процедура проведення поточного та підсумкового контролю знань*. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 100% опитаних розуміє як викладачі оцінюють їх знання, зокрема для 33% респондентів процедура оцінювання є зрозумілою, і ще для 67% - скоріше зрозумілою (рис. 5).



**Рис. 5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %**

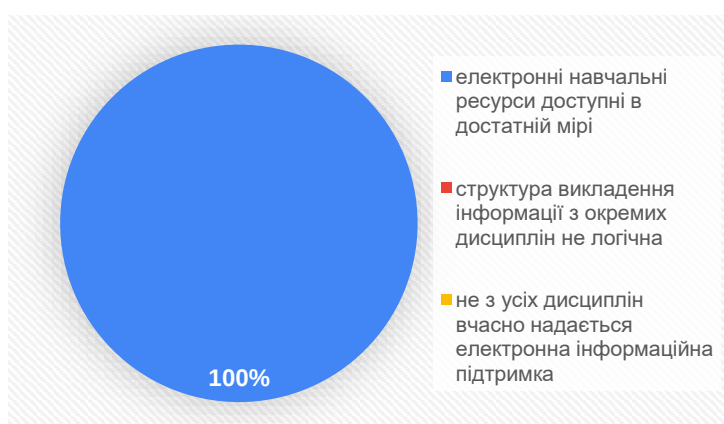
В освітньому процесі важливою є ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що для 50% взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, а друга половина – мали труднощі у спілкуванні, але вони носили суб'єктивний характер (рис.6).



**Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %**

Адміністрація коледжу звертає особливу увагу на якість навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної і мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів усі 100% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, що забезпечує здобувачам освіти необмежений у часі і в повному обсязі доступ до навчальних ресурсів (рис.7)

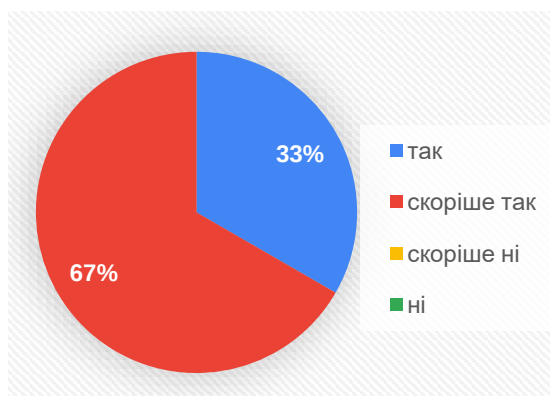


**Рис. 7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %**

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, із числа опитаних усі вказали на використання на заняттях таких методів навчання *тренінги, дискусійні обговорення*. Такі сучасні методи навчання сприяють кращому засвоєнню знань та мотивують до навчання.

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності. Усім респондентам, хто брав участь в опитуванні є зрозумілими

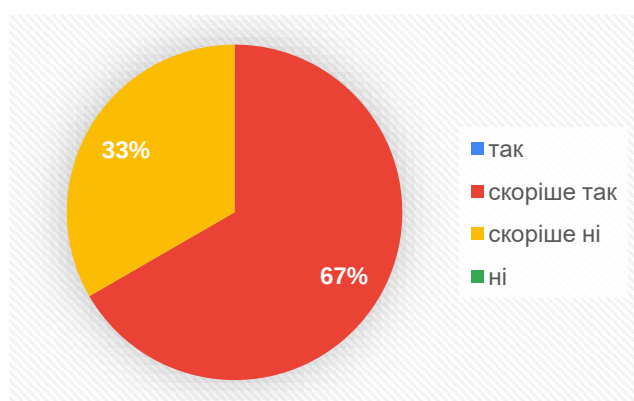
інструменти академічної доброчесності. Зокрема, на запитання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» 33% опитаних відповіли, що інструменти протидії порушенням академічної доброчесності є зрозумілими, для 67% - скоріше зрозумілі (рис.8).



**Рис. 8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %**

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання «*Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з реальним змістом?*» 67% опитаних відповіли скоріше так, а один студент відповів - скоріше ні (рис. 9). Респонденти були пасивними у відповіді щодо покращення ОП.



**Рис. 9. «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»**

## **Загальні висновки та рекомендації**

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють студентів-отримувачів даних послуг.

2. Варто відмітити що 100% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Облік і аудит» вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною та для усіх є зрозумілою процедура поточного та підсумкового оцінювання знань. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

3. Позитивним фактором є й те, що для здобувачів вищої освіти за ОП «Облік і аудит» ОС молодший бакалавр процедура використання інструментів протидії порушенню академічної доброчесності є зрозумілою, що в майбутньому сприятиме формуванню їх етичної культури та зростанню якості результатів навчання.

4. Серед опитаних респондентів 100% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу, які постійно оновлюються.

5. Для більшості опитаних здобувачів взаємодія з викладачами переважно є ефективною. Серед незначних проблемних моментів, які відзначили респонденти, є комунікація з викладачами, на що варто зосередити увагу (у 33% виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер). Загалом студенти продемонстрували достатній рівень розуміння організації освітнього процесу та позитивно оцінили якісну складову ОП «Облік і аудит», за якою здобувають ОС молодшого бакалавра та кваліфікацію молодшого бакалавра з обліку і аудиту.

## **ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи**

1. Обговорити на засіданнях кафедр результати опитування здобувачів освіти та розробити заходи щодо покращення взаємодії між викладачами та студентами.
2. Провести узагальнення результатів опитування за всіма освітніми програмами вищої освіти на Методичній раді у червні 2025 р.