

Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в
Черкаському державному бізнес-коледжі здобувачами
освітнього ступеня бакалавр
ОП «Графічний дизайн»
у 2023-2024 н.р.

Оцінювання якості навчального процесу в закладах вищої освіти є комплексним і включає різні показники, такі як зміст освіти, методи навчання, інфраструктура, кадровий склад та інші складові.

Орієнтація Черкаського державного бізнес-коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Питання побудови ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на сьогоднішній день є надзвичайно актуальним. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування. Опитування проводилося з 1 травня 2024 р. по 1 червня 2024 р. В опитуванні взяли участь здобувачі ОП «Графічний дизайн» освітнього ступеня «бакалавр».

На спеціальності навчається 11 студентів, які здобувають ОС «бакалавр». В опитуванні взяли участь 7 студентів – 64%.

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»**

Відповіді:

- так – 72 % (5 студентів),
- скоріше так – 28 % (2 студенти);
- скоріше ні, 0% ;
- студентів, ні –0% (Рис. 1).

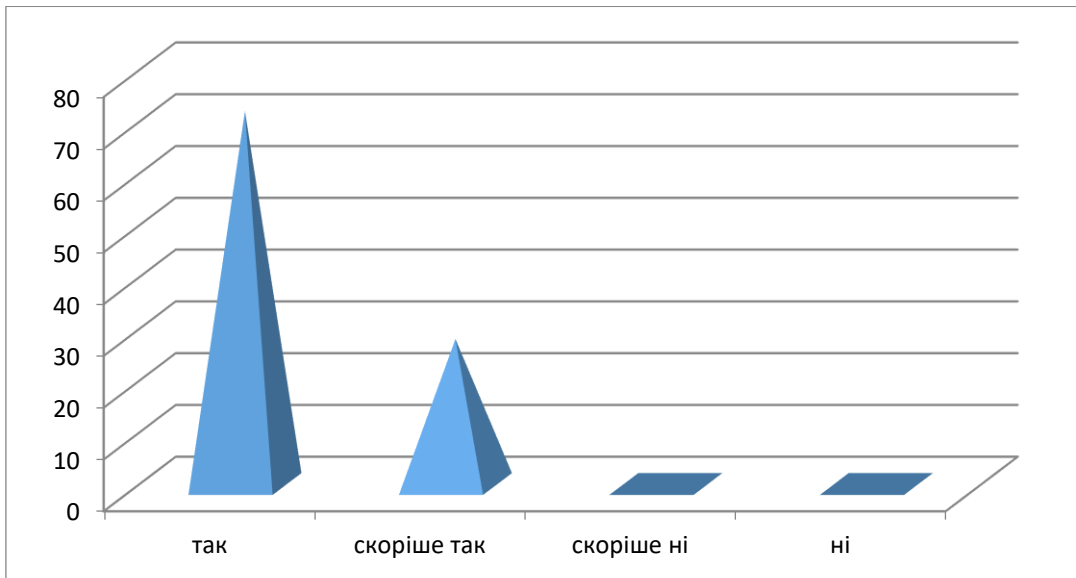


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за освітньою програмою «Графічний дизайн» в ЧДБК

На запитання *«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»* Відповіді:

- так – 72 % (5 студентів),
- скоріше так – 28 % (2 студенти);
- скоріше ні, 0% ;
- студентів, ні –0% (Рис. 2).

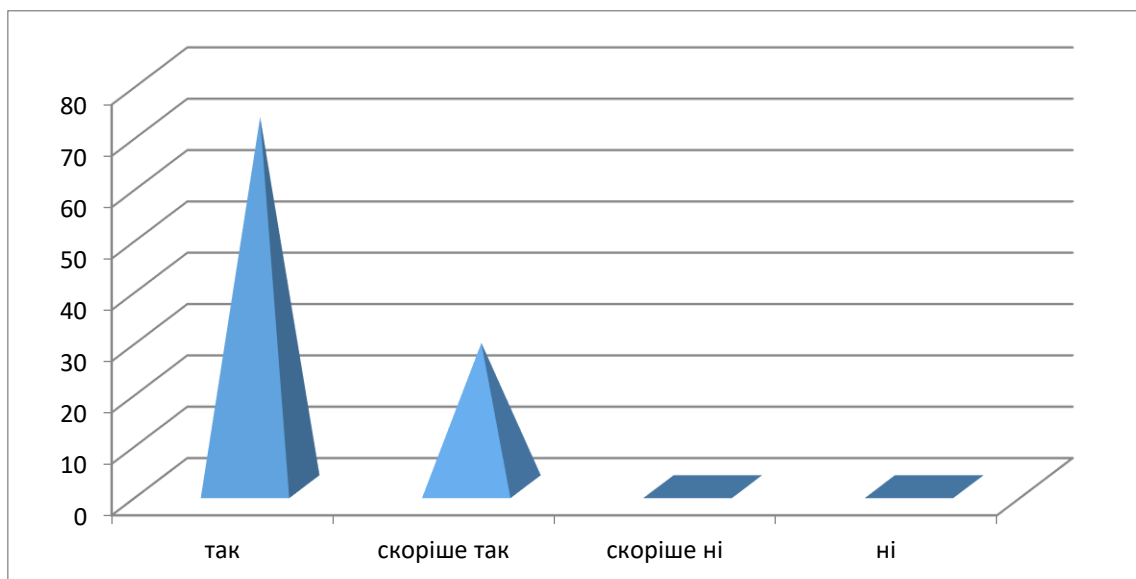


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за освітньою програмою «Графічний дизайн» в ЧДБК за курсами навчання

На запитання *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*

Відповіді:

так – 86% (6 студентів), скоріше так – 14 % (1 студент), скоріше ні – 0 %, ні – 0 %.(Рис. 3).

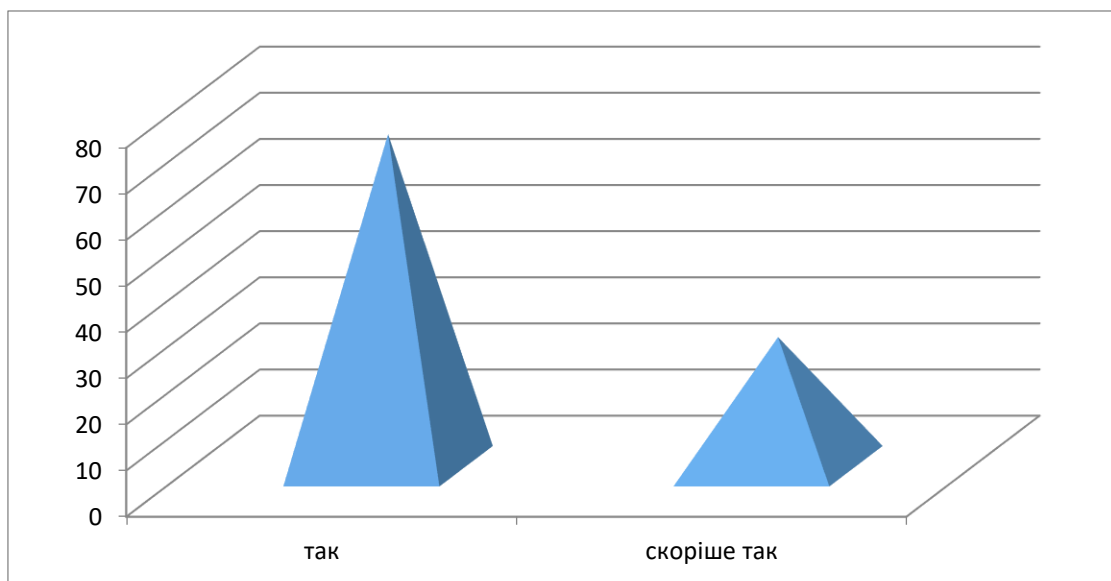


Рис. 3. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за освітньою програмою «Графічний дизайн» сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання *«Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»*

Відповіді:

так – 100 % (7 студентів), скоріше так – 0 %, скоріше ні – 0 %, ні – 0 % (Рис. 4).

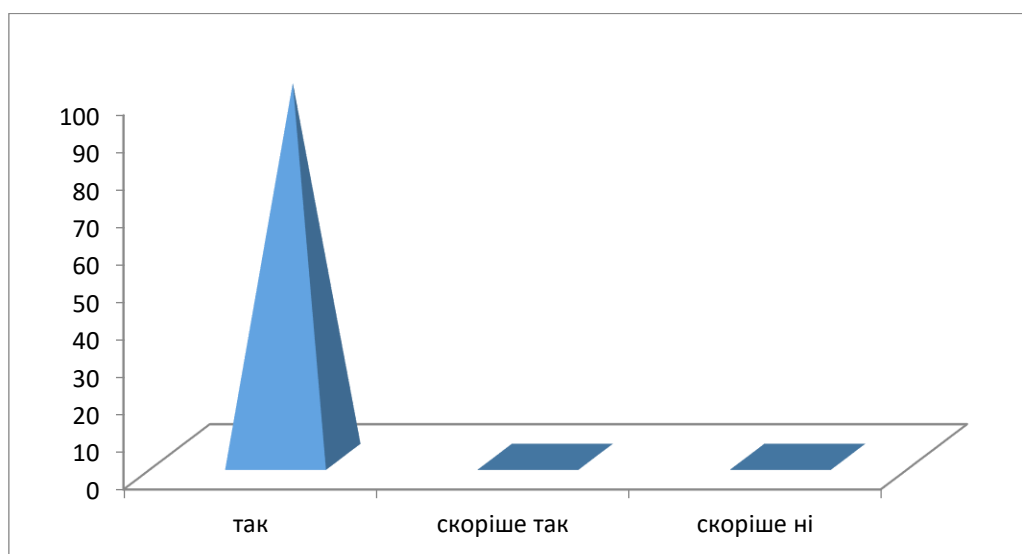


Рис. 4. Результати відповідей на питання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»

На запитання *«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»*

Відповіді:

так – 72 % (5 студентів), скоріше так – 28 % (2 студентів), скоріше ні – 0 %, ні – 0 % (Рис. 5).

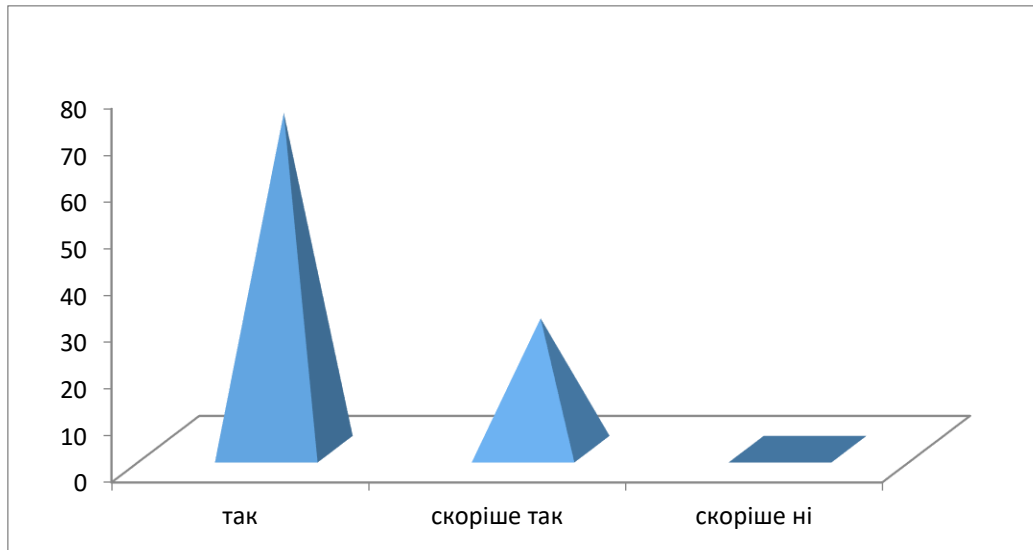


Рис. 5. Результати відповідей на питання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»

На запитання *«Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»*

Відповіді:

- взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно – 72 % (5 студентів),
- виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер – 28 % (2 студенти),
- з меншістю викладачів взаємодія неефективна – 0 %,
- з більшістю викладачів взаємодія неефективна – 0 % (Рис. 6).



Рис. 6. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»

На запитання *«Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»*

Відповіді:

- електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі –100 % (7 студентів),
- структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 0 %,
- не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 0 %;
- мудл погано працює –0 %,
- електронні інформаційні ресурси не працюють –0 %,
- не користуюсь –0 %,
- мудл іноді погано працює, не грузить... –0 % (Рис. 7).

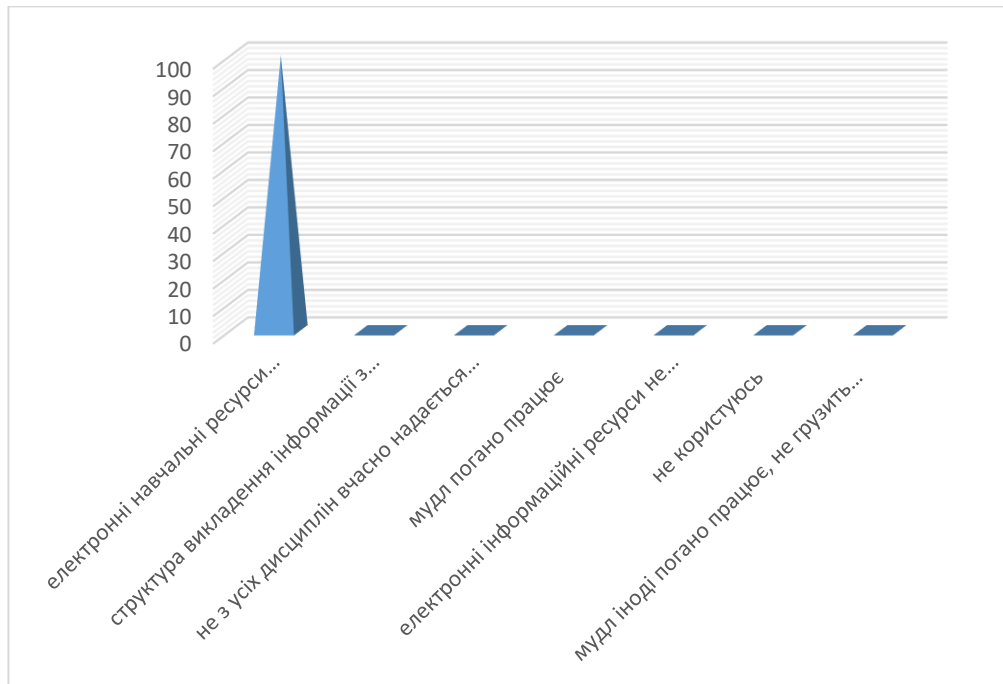


Рис. 7. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»

На запитання *«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»* Студенти надають перевагу дискусійним обговоренням –58 % (95 студентів), «мозковому штурму» –14 % (1 студент), майстер-класам –28 % (2 студентів), тренінгам –0 % та діловим іграм –0 % (Рис. 8).

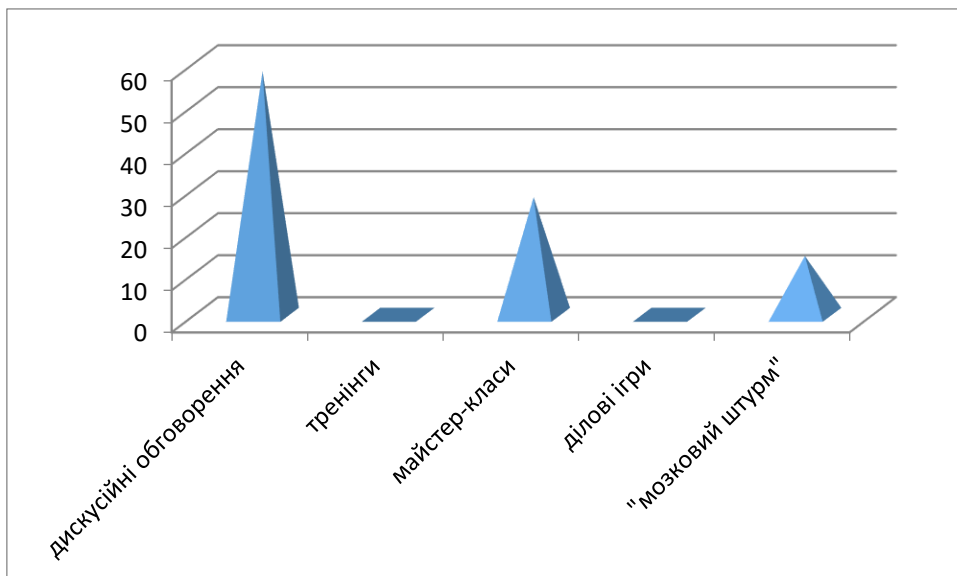


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

На запитання **«Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»**

Відповіді:

- влаштовує повністю – 72 % (62 студенти),
- необхідно більше часу на самостійну роботу – 14 % (1 студент),
- необхідно більше часу на аудиторну роботу – 14 % (1 студент) (Рис. 9).

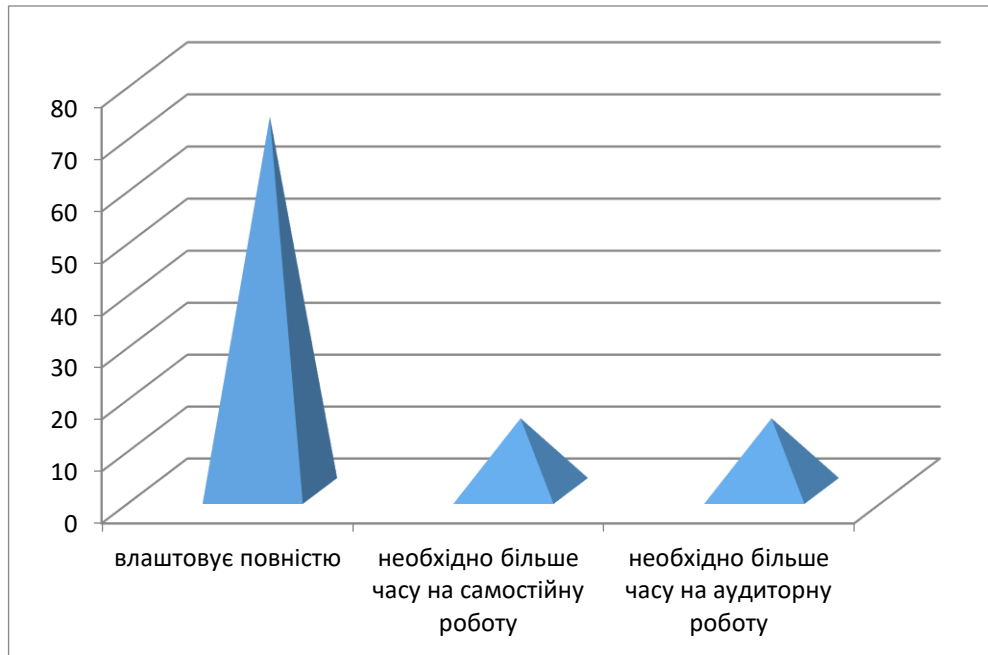


Рис. 9. Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

На запитання **«Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»**

Відповіді:

- так – 72 % (5 студентів),
- скоріше так – 28 % (2 студентів),
- скоріше ні – 0 %,
- ні – 0 % (Рис. 10).

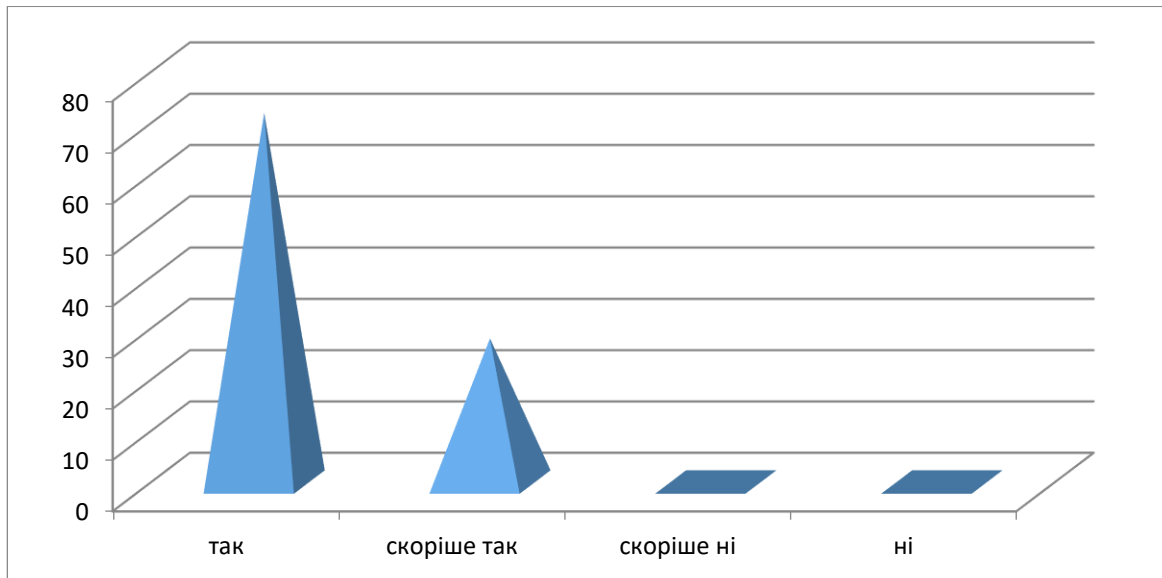


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

На запитання *«Які саме очікування не здійснилися?»* і *«Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?»* було відмічено наступне:

- Всі очікування здійснились;
- Збільшити час на виконання аудиторних практичних завдань;
- Збільшити кількість предметів пов'язаних з опанування різних графічних редакторів
 - додати програму з вивчення 3D-дизайну.
- Самостійне опрацювання = достатньо часу, все супер, взаєморозуміння та підтримка в усьому з боку викладачів, але не дивлячись на це, при можливості зменшити кількість завдань або формат виконання, враховуючи повітряні тривоги;
- Все чудово, все як і думала. Хочу скоріше почати малювати портрети аквареллю.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітній процес за ОП «Графічний дизайн» реалізується достатньо високому рівні, його якість відповідає очікуванням студентів.
2. Система інформування, що використовується під час освітнього процесу отримала високий відсоток позитивних відповідей та відповідає сучасним вимогам та потребам студентів.
3. Очікування студентів щодо освітньої програми, її змістовного наповнення та організації освітнього процесу в цілому виправдовуються.
4. Студенти розуміють важливість дотримання вимог академічної доброчесності.

ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи

1. На засіданні кафедри обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.
2. Проаналізувати розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу, за потреби збалансувати.
2. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Графічний дизайн» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.