

**Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу в Черкаському  
державному бізнес-коледжі здобувачами вищої освіти за ОП  
«Комп'ютерна інженерія» (фаховий молодший бакалавр)  
2023-2024 н.р**

Освітній простір Черкаського державного бізнес-коледжу в першу чергу орієнтується на студента, як споживача освітніх послуг. В системі управління якістю освітнього процесу передбачено, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти та оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування.

На кафедрі комп'ютерної інженерії та інформаційних технологій за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія» навчається 290 студентів: 1 курс - 60, 2 курс - 48, 3 курс - 37, 4 курс - 44, 1 курс молодші бакалаври - 11, 2 курс молодші бакалаври - 1, 1 курс бакалаврату - 57, 2 курс бакалаврату - 32.

В опитуванні взяли участь 101 студент, що здобувають рівень освіти Фаховий молодший бакалавр за спеціальністю 123 «Комп'ютерна інженерія»: 1 курс - 26, 2 курс - 29, 3 курс - 27, 4 курс - 19.

На запитання «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», 35 студентів (34,7%) із числа опитаних фахових молодших бакалаврів зазначили – так, скоріше так – 59 студентів (58,4%), скоріше ні – 5 студентів (5,0%), ні – 2 студенти (2,0%) (рис.1, рис.2).

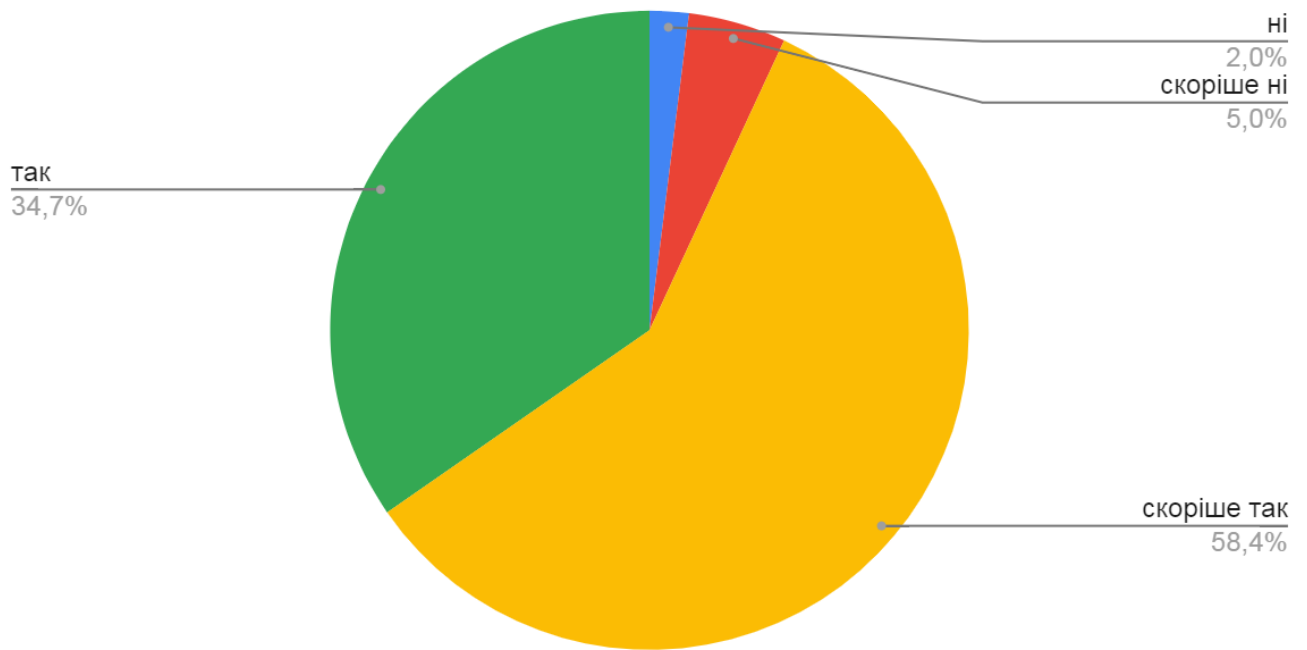
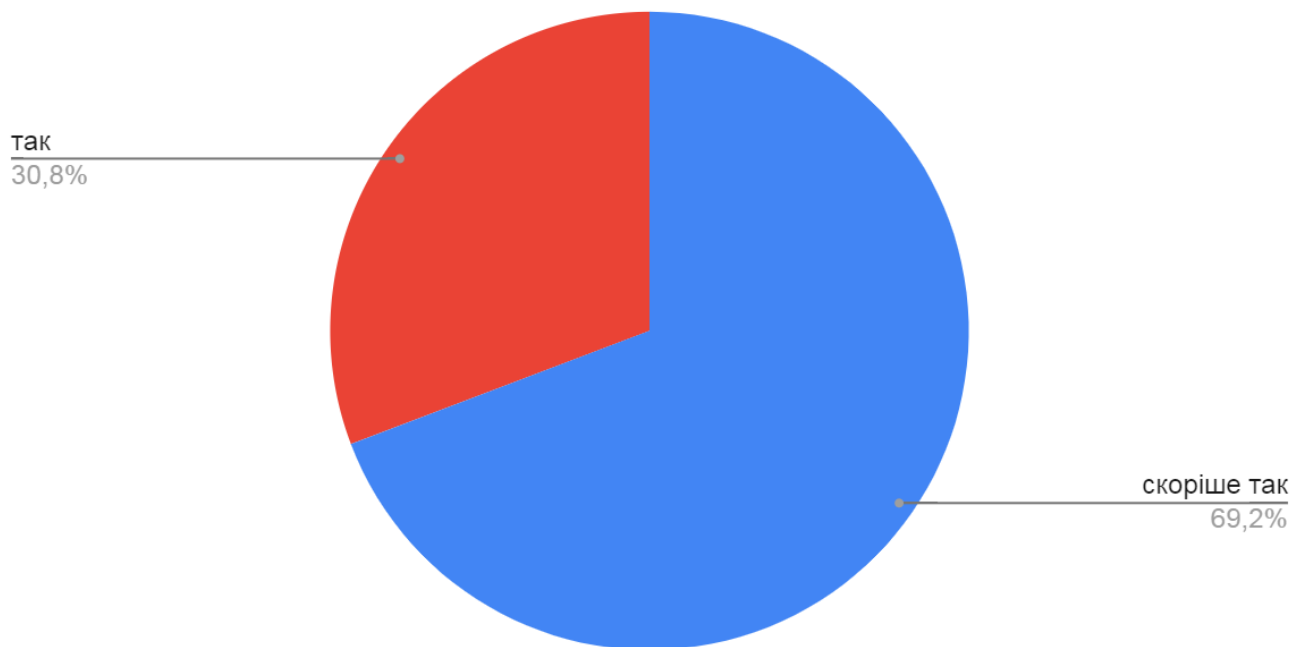
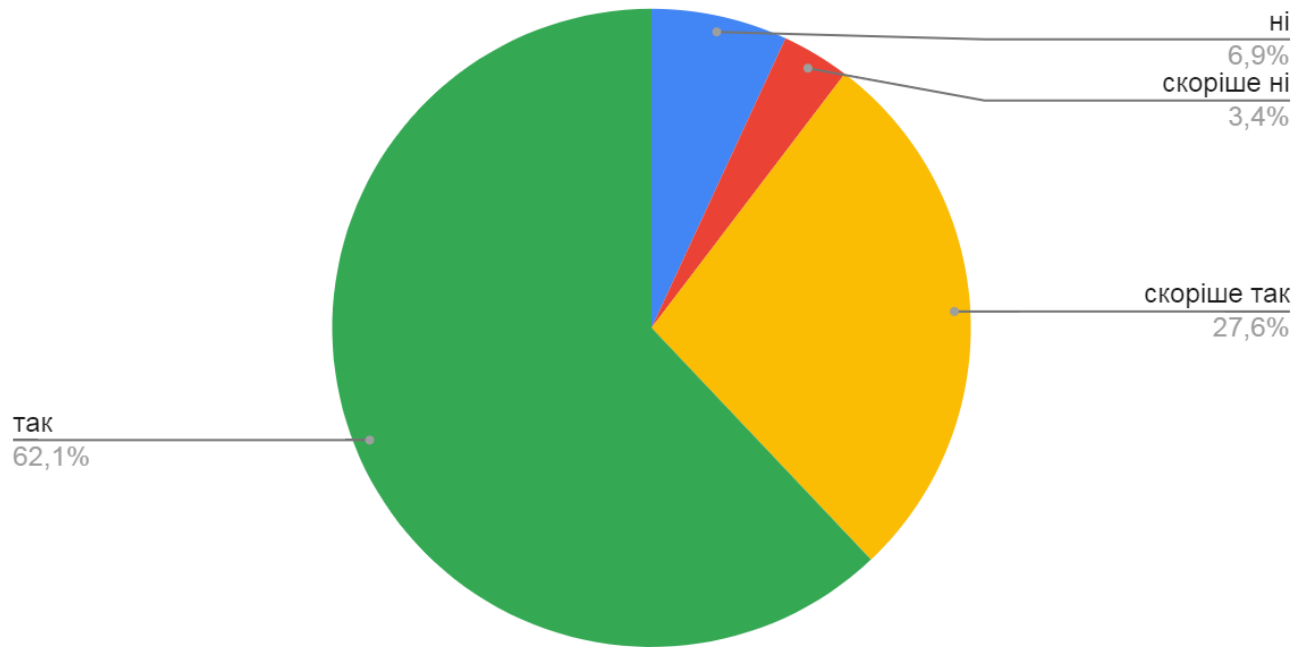


Рис. 1 Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК (фаховий молодший бакалавр)

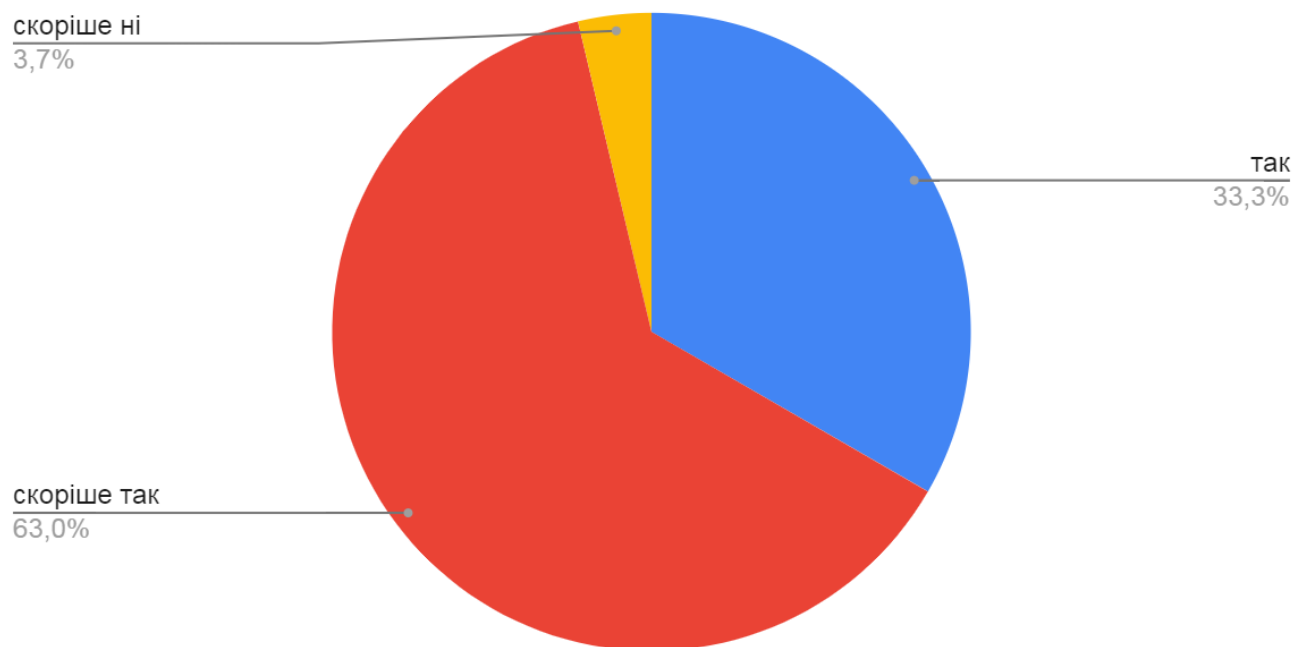
1 КУРС



## 2 КУРС



## 3 КУРС



## 4 КУРС

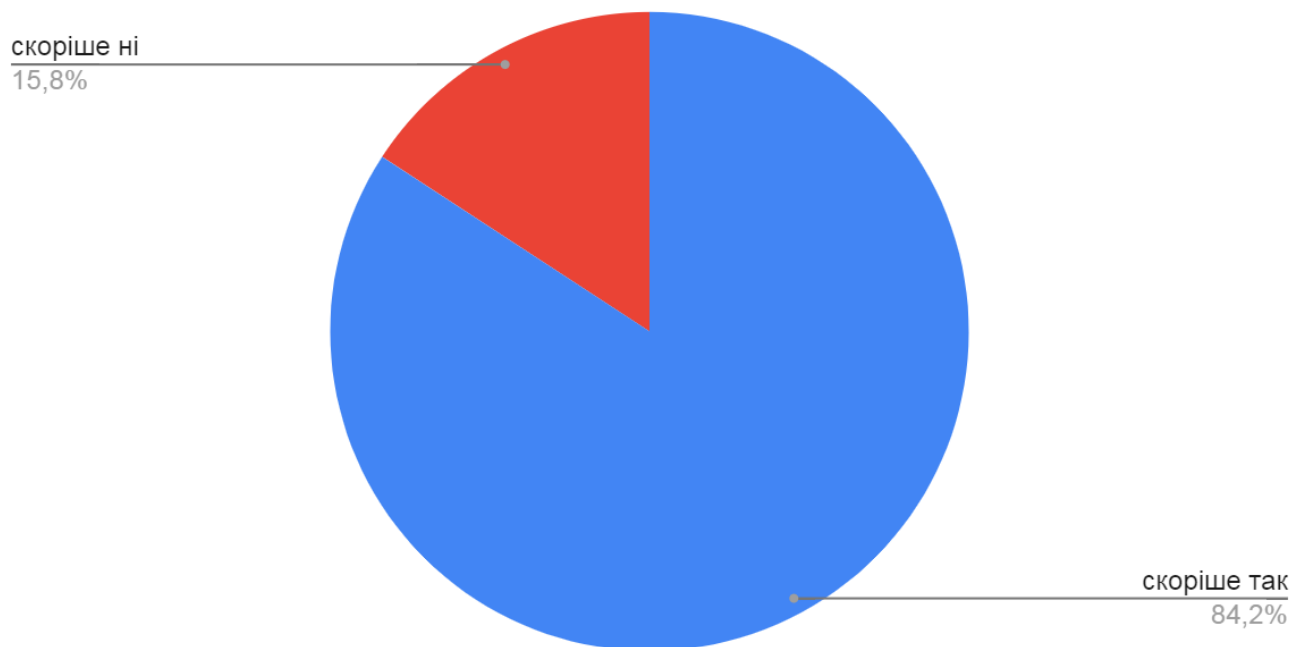


Рис. 2 Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК за курсами навчання

Узагальнені результати відображені у таблиці 1.

Табл.1

	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	30,8%	69,2%	-	-
2 курс	62,1%	27,6%	3,4%	6,9%
3 курс	33,3%	63,0%	3,7%	-
4 курс	-	84,2%	15,8%	-

На запитання «Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду» отримали наступний розподіл (рис.3): задоволений повністю – 26 студентів (25,7%), скоріше задоволений – 61 студент (60,4%), скоріше незадоволений – 12 студентів (11,9%), незадоволений – 2 студенти (2,0%).

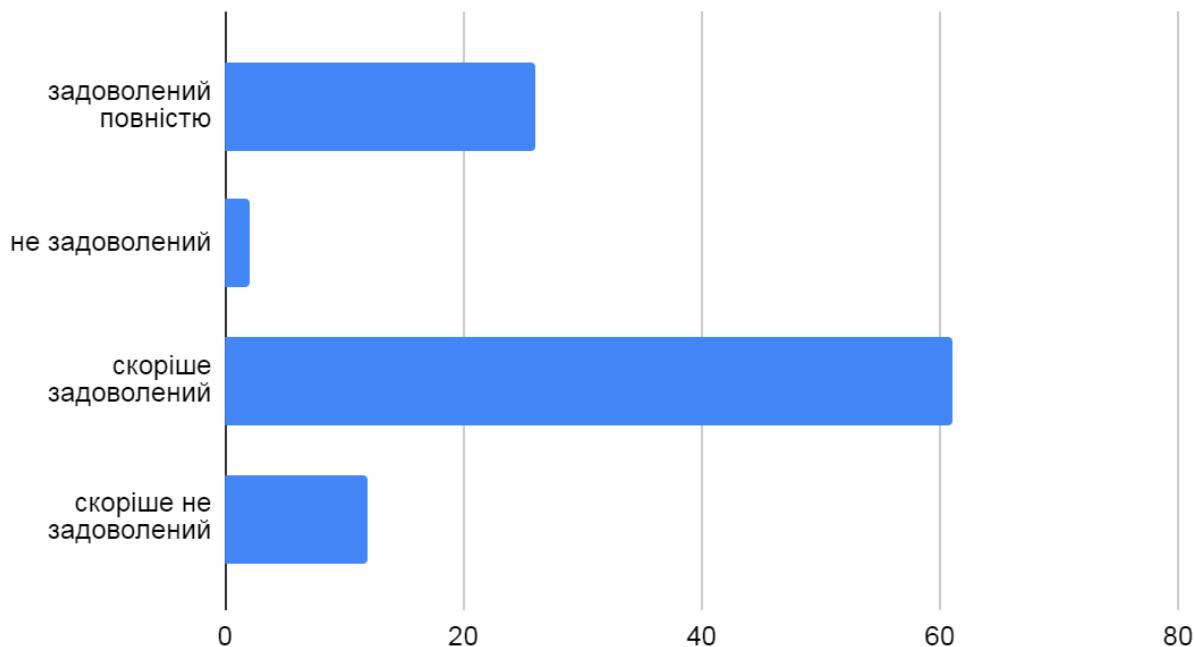


Рис. 3 Оцінка рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду

На запитання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?» студенти відповіли наступним чином: так – 43,6%, скоріше так – 38,6%, скоріше ні – 15,8%, ні – 2,0% (рис.4).

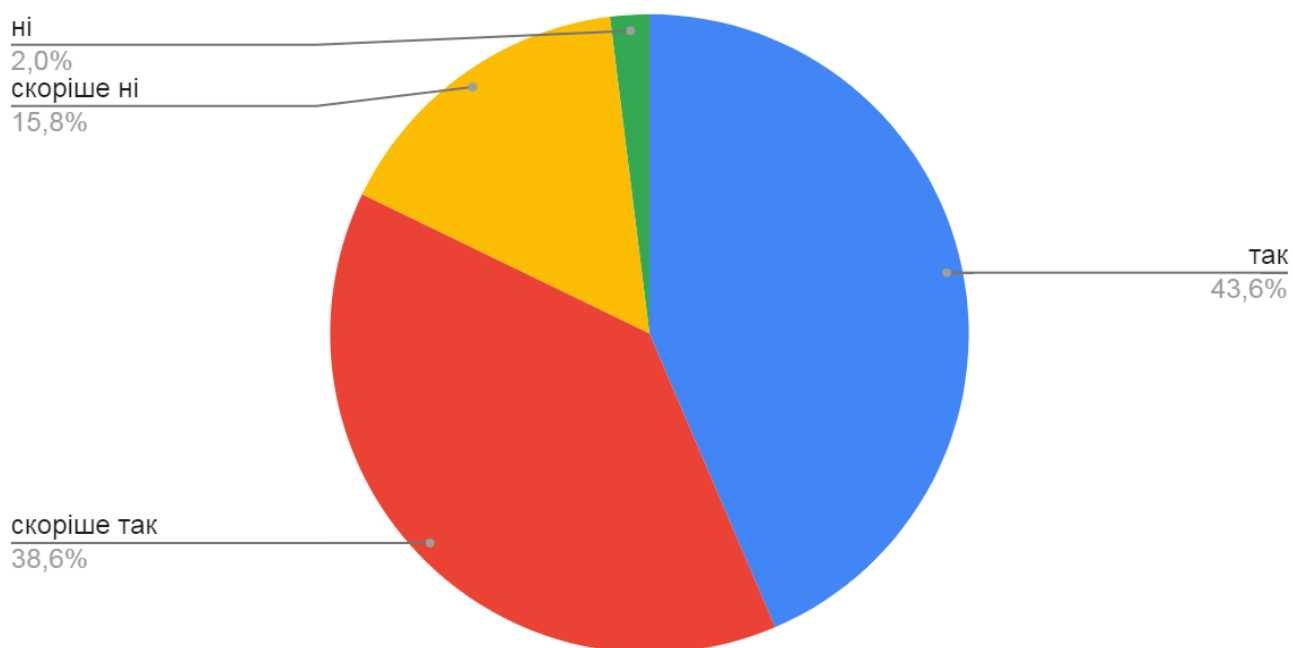


Рис.4. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

Узагальнені результати відображені у таблиці 2.

Табл.2

	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	46,2%	53,8%	-	-
2 курс	65,5%	13,8%	13,8%	6,9%
3 курс	29,6%	51,9%	18,5%	-
4 курс	26,3%	36,8%	36,8%	-

На запитання *«Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»* відповіді так надали 58,4% опитаних фахових молодших бакалаврів, скоріше так – 31,7%, скоріше ні – 9,9%, ні – 0% (рис.5).

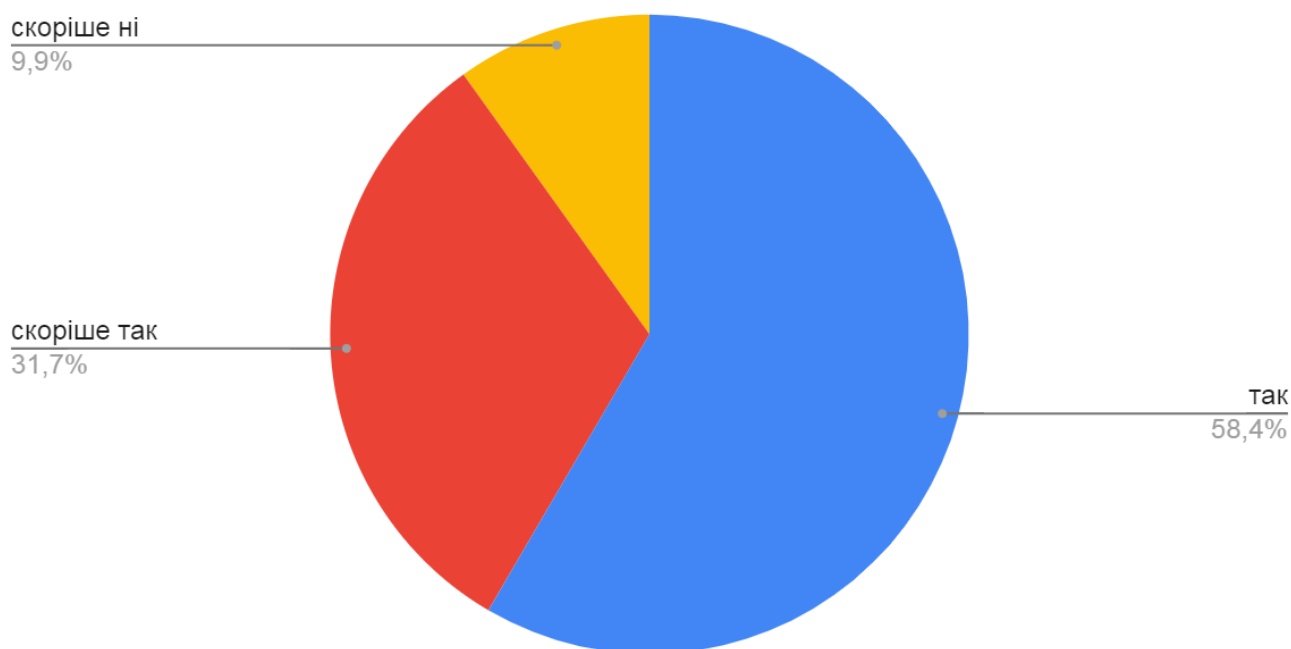


Рис. 5 Оцінка рівня розуміння студентами процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань

Узагальнені результати відображені у таблиці 3.

Табл.3

	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	50,0%	50,0%	-	-
2 курс	82,8%	6,9%	10,3%	-
3 курс	37,0%	51,9%	11,1%	-
4 курс	63,2%	15,7%	21,1%	-

На запитання анкети «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?» отримані наступні відповіді (рис. 6): відповіді «так» надали 63,3% опитаних, «скоріше так» – 29,7%, «скоріше ні» – 5,0%, «н» – 2,0%.

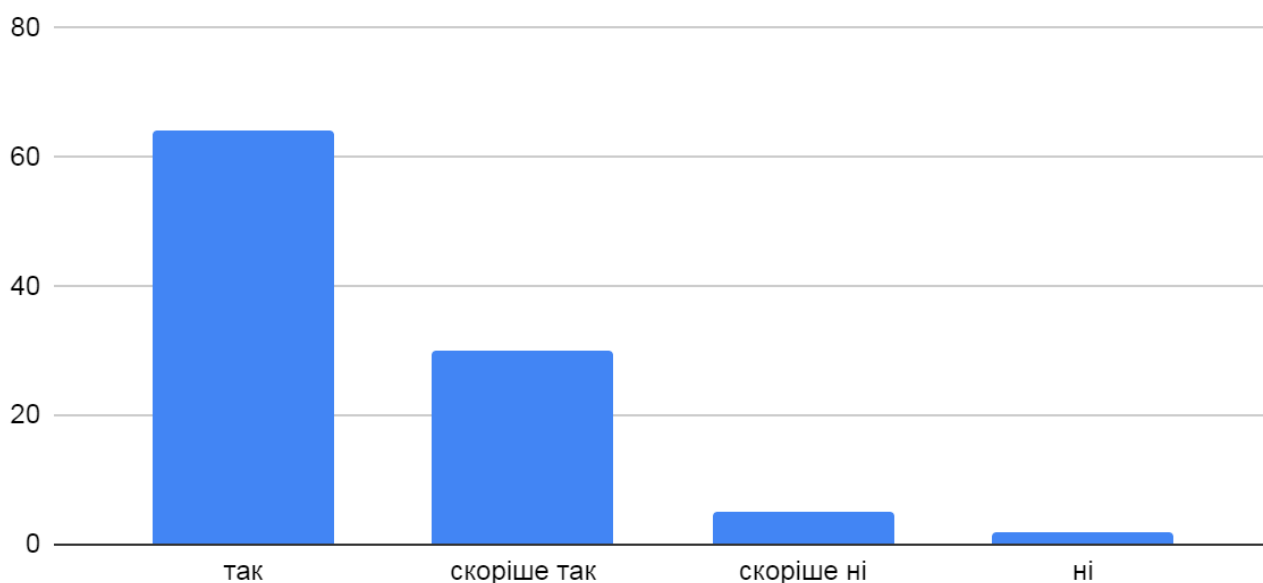


Рис. 6. Оцінка рівня розуміння студентами процедури інструментів протидії порушенням академічної доброчесності

На запитання анкети «**Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?**» отримані наступні відповіді: взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно - 61,4%, виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер - 36,6%, з більшістю викладачів взаємодія неефективна - 2,0% (рис. 7).

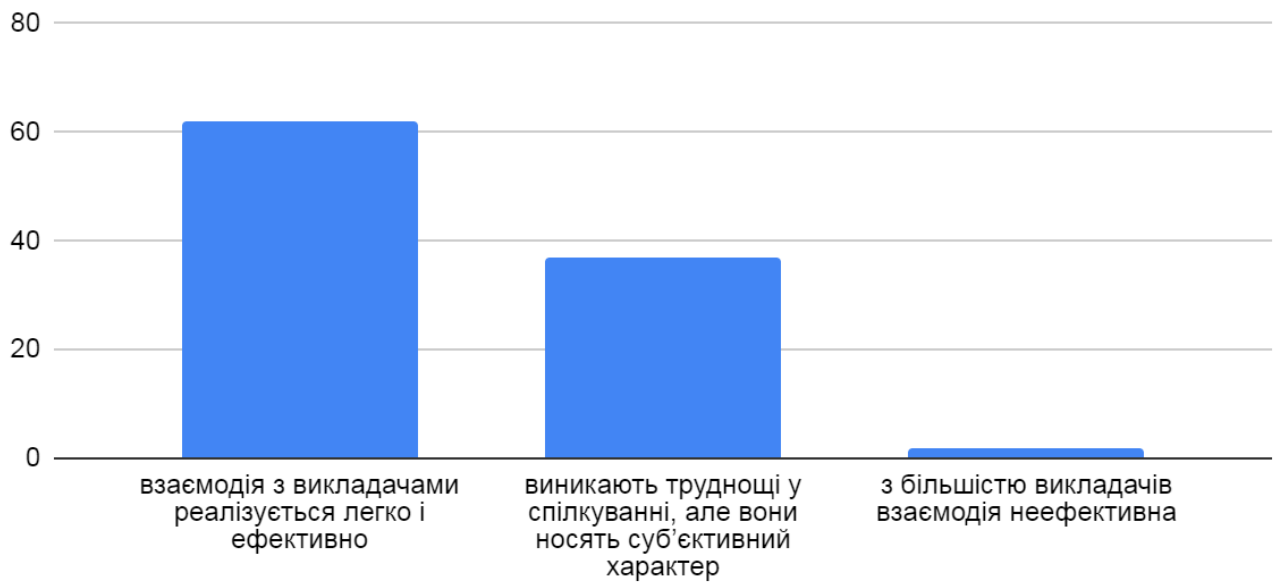


Рис.7 Оцінка ефективність взаємодії з викладачами

Узагальнені результати відображені у таблиці 4.

Табл.4

	Взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно	Виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер	З більшістю викладачів взаємодія неефективна
1 курс	65,4%	34,6%	-
2 курс	82,8%	17,2%	-
3 курс	59,3%	40,7%	-
4 курс	26,3%	63,2%	10,5%

Серед інших питань анкетування здобувачі освіти оцінювали доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу. Відповіді респондентів наступні: електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 68 студентів, структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 31 студент, не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 2 студенти (рис.8).



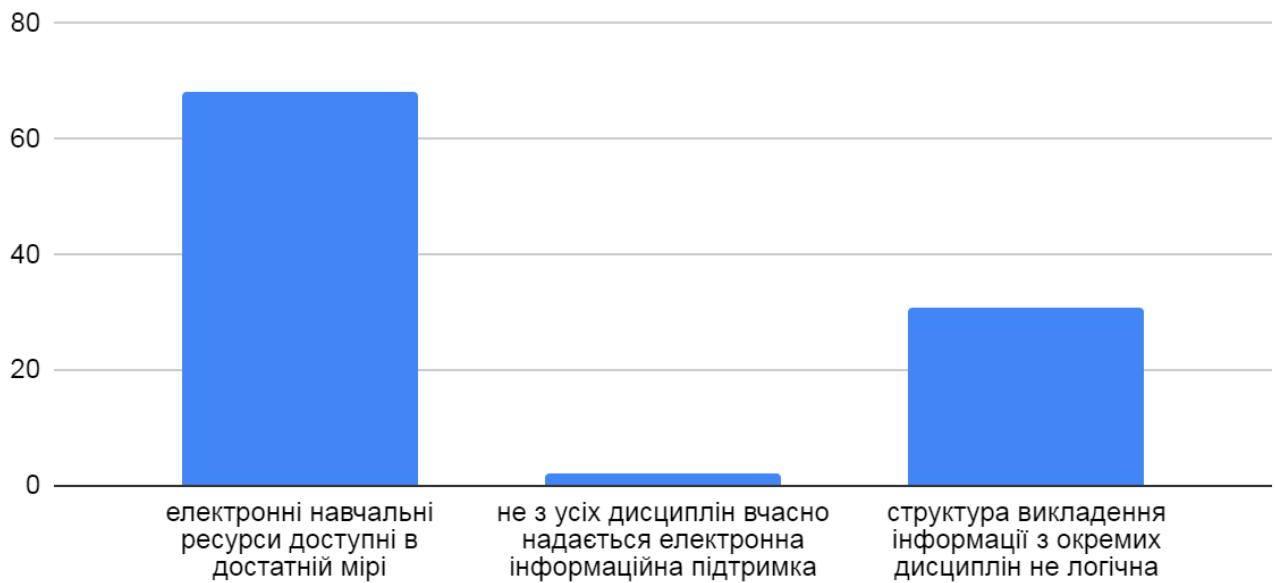


Рис.8 Оцінка доступу до електронних інформаційних ресурсів коледжу

Узагальнені відповіді по запитаннях **«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше?»** (відзначте 2 варіанти відповіді)» представлені на рис. 9.



Рис. 9 Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін, 68,4% студентів відповіли, що їх все влаштовує повністю, 15,8%

відповіли, що необхідно більше часу на аудиторну роботу та 15,8% відповіли, що необхідно більше часу на самостійну роботу (рис.10).

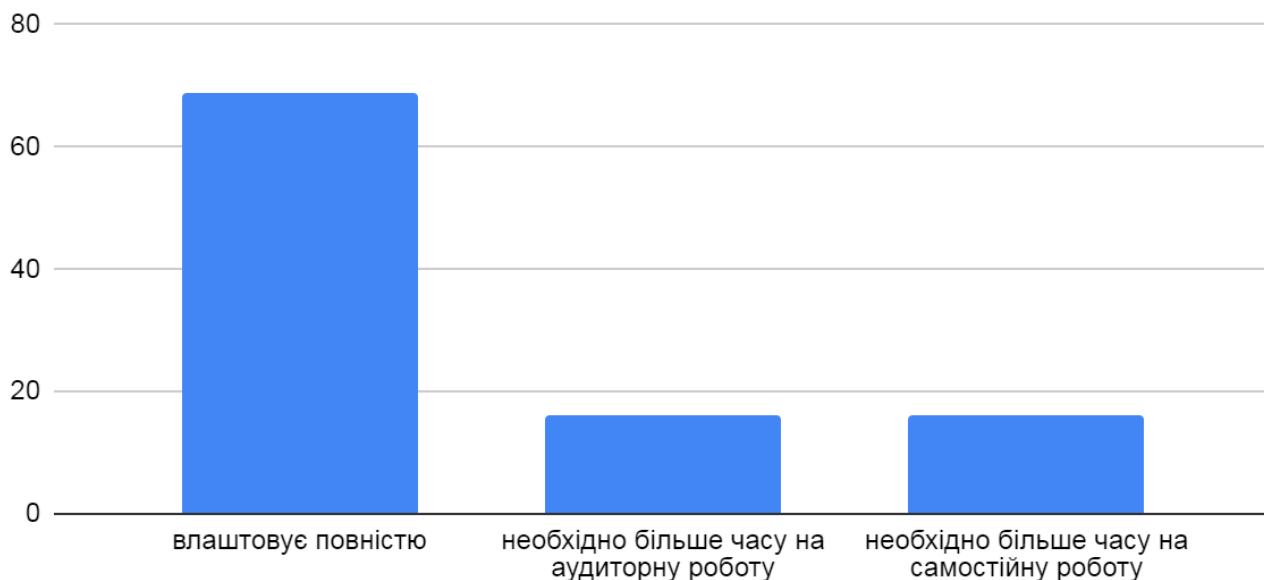


Рис. 10 Оцінка співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін

Узагальнені результати відображені у таблиці 5.

Табл.5

	Влаштує повністю	Необхідно більше часу на аудиторну роботу	Необхідно більше часу на самостійну роботу
1 курс	50,0%	30,8%	19,2%
2 курс	82,8%	6,9%	10,3%
3 курс	65,4%	7,7%	26,9%
4 курс	78,9%	21,1%	-

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати, чи співпали їх очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом (рис.11 та рис.12).

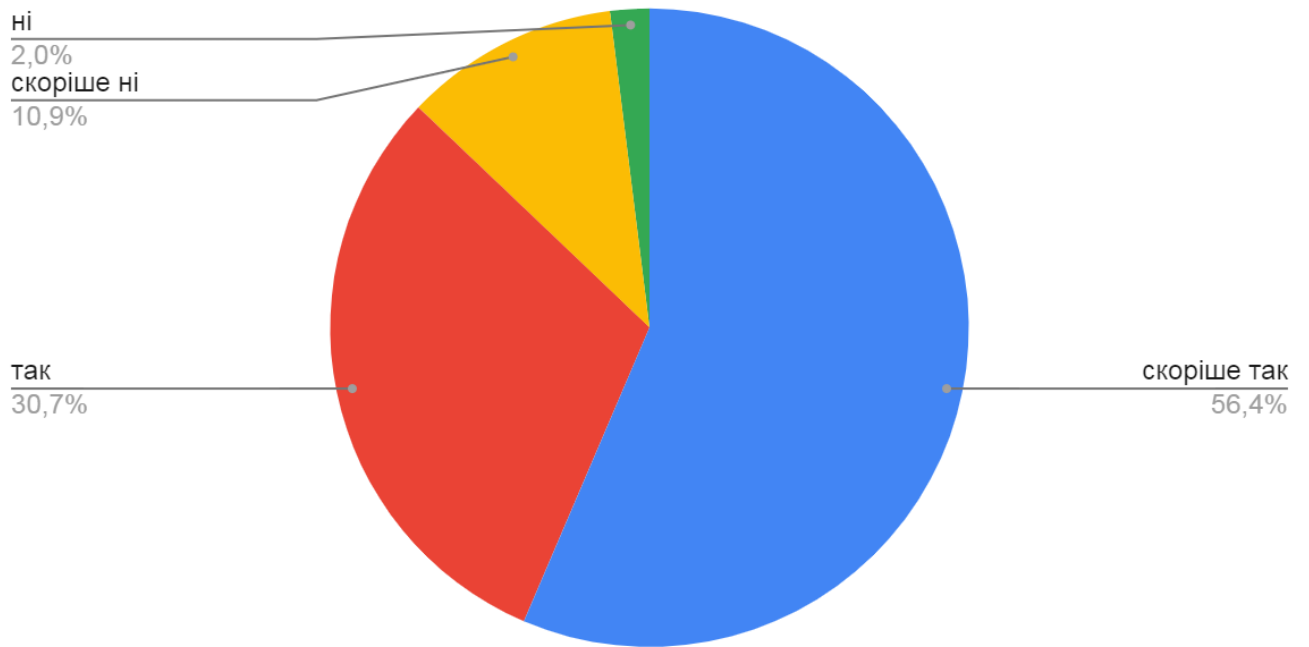
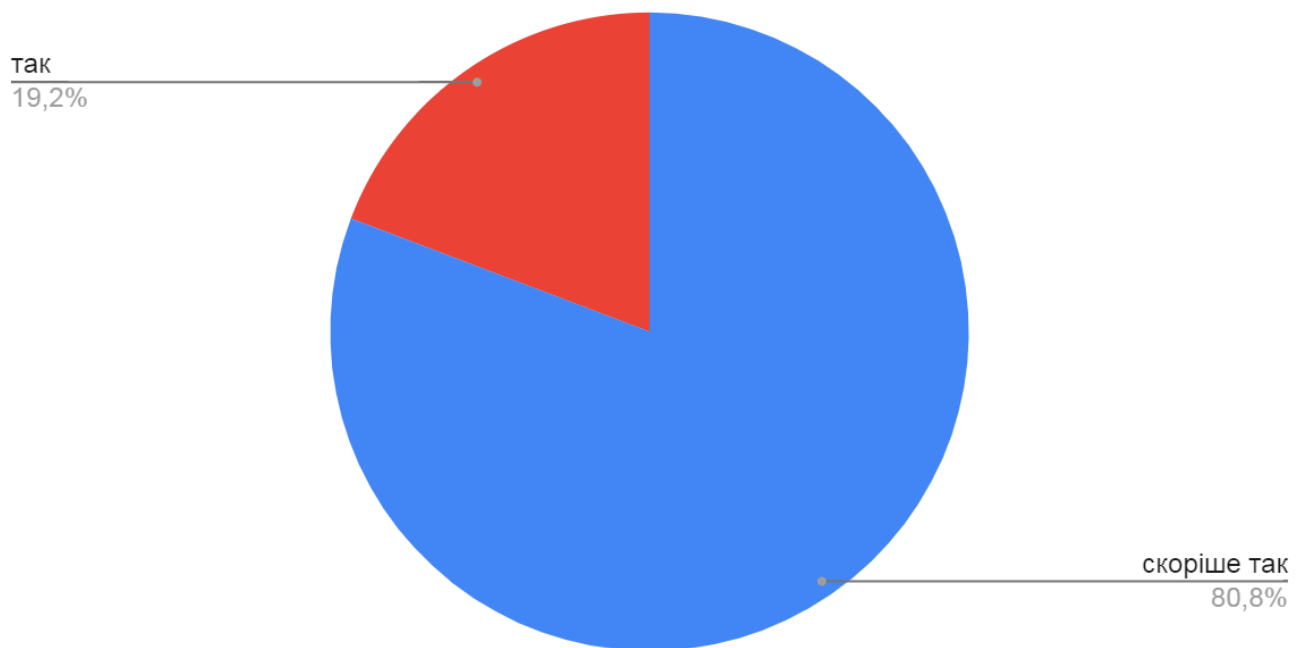
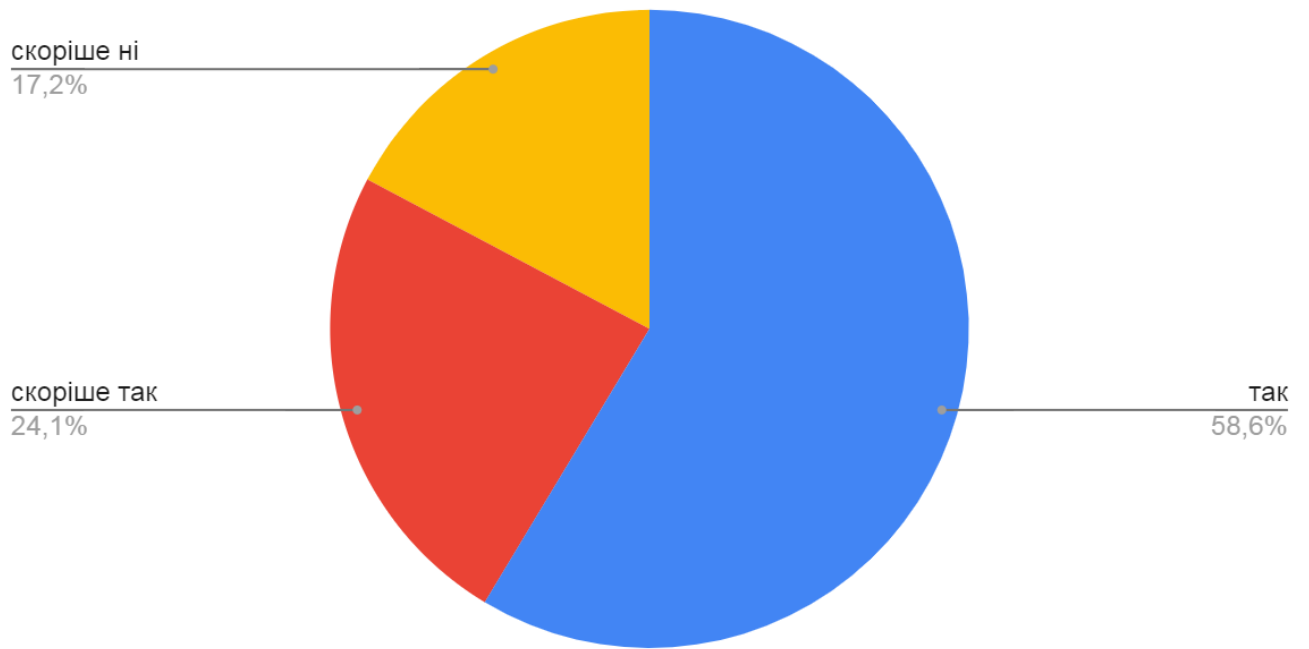


Рис. 11 Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

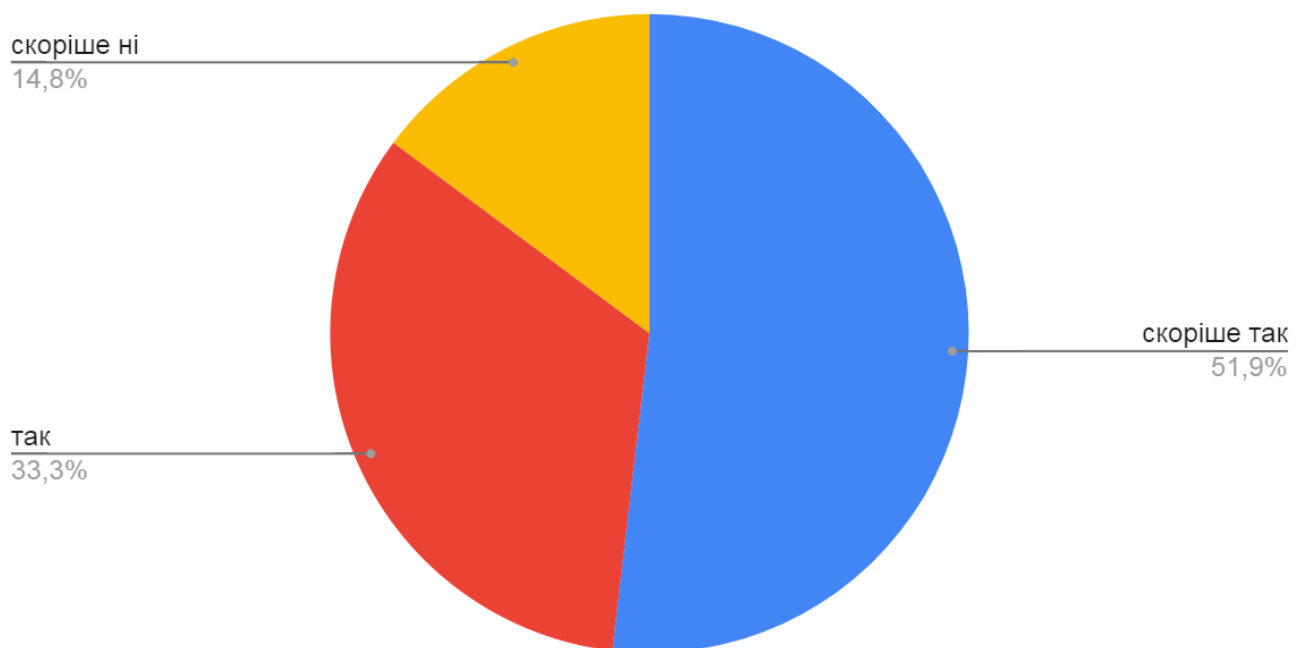
### 1 КУРС



### 2 КУРС



### 3 КУРС



### 4 КУРС

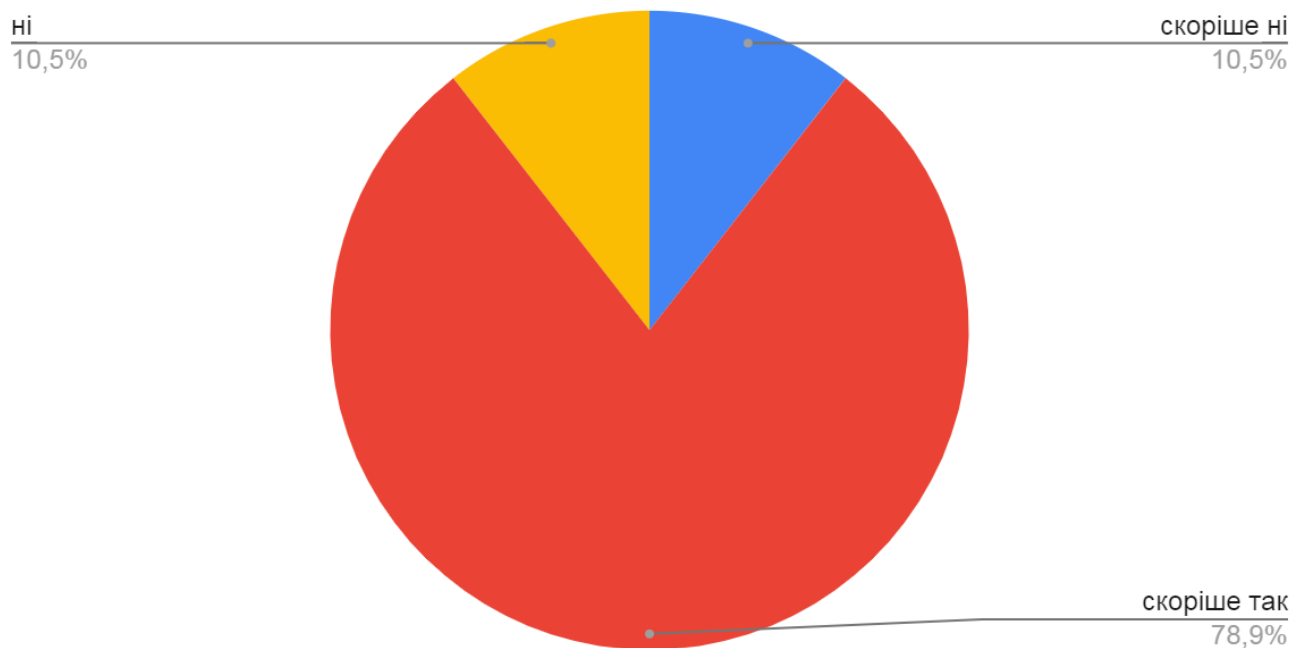


Рис. 12 Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом за курсами навчання

Узагальнені результати відображені у таблиці 6.

Табл.6

	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні
1 курс	19,2%	80,8%	-	-
2 курс	58,6%	24,2%	17,2%	-
3 курс	33,3%	51,9%	14,8	-
4 курс	-	78,9%	10,5%	10,5%

### Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок про те, що освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють більшість студентів-фахових молодших бакалаврів спеціальності 123 Комп'ютерна інженерія.

2. Позитивним моментом є те, що 93% здобувачів освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Комп'ютерна інженерія» та 86% опитаних вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною.

3. Варто відмітити, що 82,2% опитаних вважають навчання за ОП «Комп'ютерна інженерія» сучасним та практично-орієнтованим. Суттєвим є факт того, що 90% опитаних студентів вважають проведення проміжного та підсумкового контролю чітким. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

4. Також здобувачам вищої освіти було запропоновано вказати, чи співпали очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом, на що 87,1% опитаних відповіли ствердно.

5. Серед проблем, які відзначили респонденти: труднощі у спілкуванні з викладачами (36,6% відповіли ствердно – труднощі у спілкуванні виникають з окремими викладачами) та необхідність більше часу на самостійну та аудиторну роботу (15,8%).

### **ННЦ моніторингу якості освіти та методичної роботи**

1. На засіданні кафедри обговорити питання налагодження більш ефективної електронної взаємодії викладачів зі студентами та розробити відповідний порядок взаємодії та ознайомити з ним учасників освітнього процесу з урахуванням особливостей освітнього процесу у 2024-2025 н.р.

2. Проаналізувати розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу, за потреби збалансувати.

3. Групі забезпечення ПО «Комп'ютерна інженерія» розробити комунікаційний заходи щодо:

- роз'яснення політики оцінювання, критерії тощо

4. Запланувати та провести круглий стіл з студентами щодо їх очікувань щодо змістовного наповнення ОП «Комп'ютерна інженерія» та організаційних аспектів її реалізації у 2024-2025 н.р.