

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО
ПРОЦЕСУ В ЧДБК ЗДОБУВАЧАМИ
ПЕРШОГО (БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОП «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»
2022-2023 н.р.**

Орієнтація Черкаського державного бізнес - коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання.

Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів освіти проводився шляхом online опитування. Учасники анкетування – студенти денної форми навчання, першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Всього опитано 11 студентів, що склало 58% від їх загальної кількості, з них 1 курсу – 7 осіб (63,6%), 2 курсу - 4 особи (50%).

Загалом на запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»** 90,9% респондентів із числа опитаних здобувачів вищої освіти зазначили – так і скоріше так, зокрема 9,1% відповіли так і 81,8% -скоріше так; скоріше ні відповіли 9,1% (рис. 1).

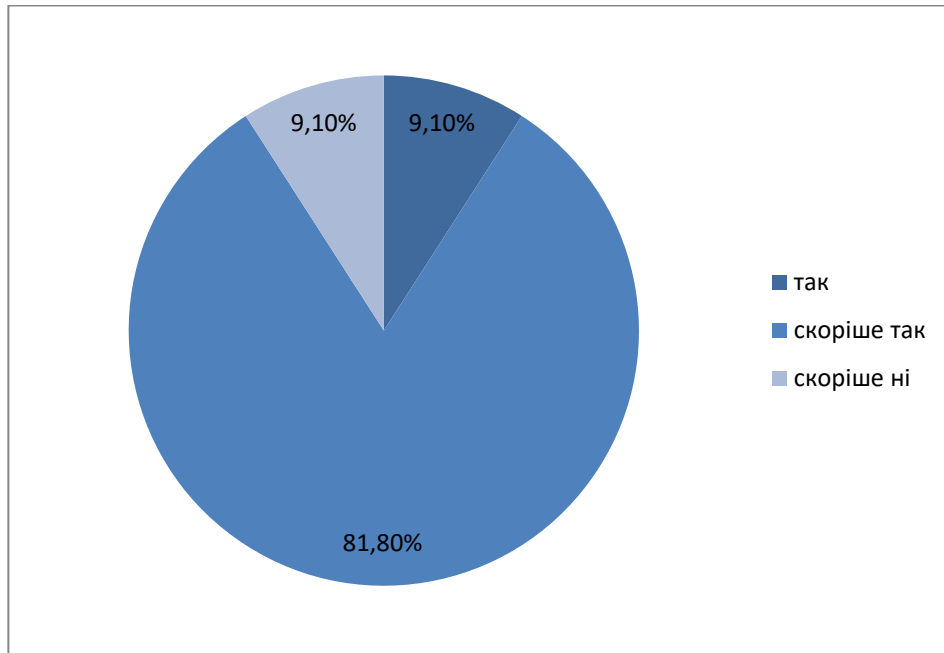


Рис. 1. «Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?», %

Серед учасників опитування в цілому 72,8% опитаних задоволені системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду, зокрема 36,4% є повністю задоволеними, та 36,4% скоріше задоволеними. Частка скоріше незадоволених склала 27,3% (рис. 2).

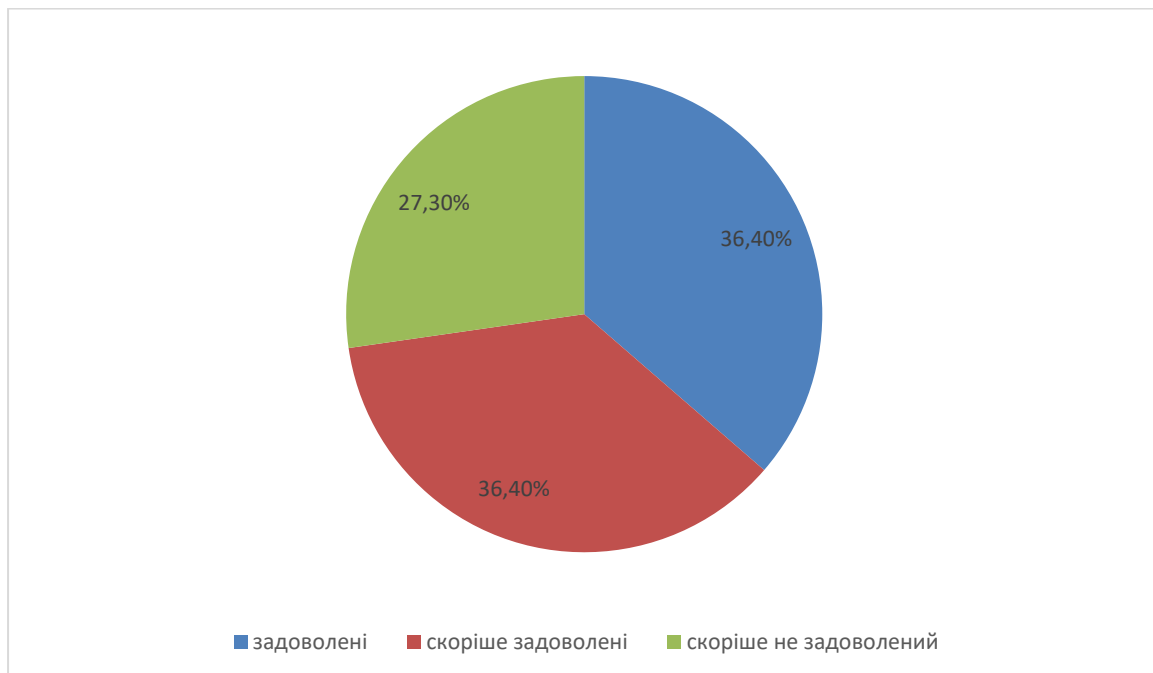


Рис. 2. «Чи задоволені Ви системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду?», %

На запитання анкети «*Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?*», 81,8% опитаних відповіли позитивно, зокрема 9 з 11 (27,3% відповіли – так, 54,5% – скоріше так); 2-є опитаних респондентів – студентів 1 курсу, що складає 18,2% надали негативну оцінку та відповіли «скоріше ні» (рис. 3).

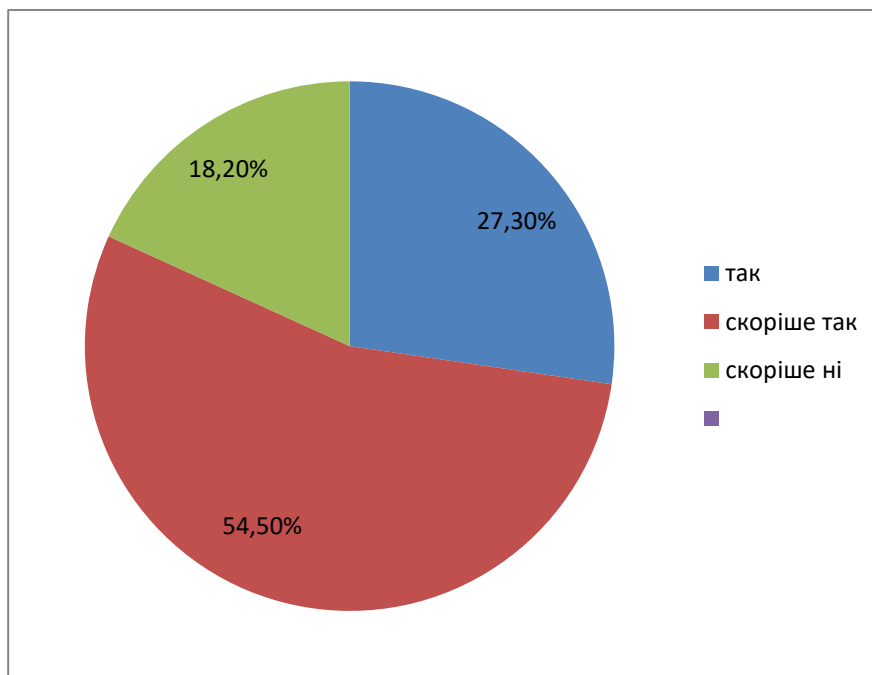


Рис. 3. «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?», %

Блок запитань щодо якості освітнього процесу дозволяє визначити рівень задоволення здобувачів освіти якістю викладання дисциплін, взаємодії з викладачами та системою оцінювання.

Відповідаючи на запитання з приводу співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводяться на вивчення навчальних дисциплін 72,7% студентів влаштовує повністю, і тільки 3 з опитаних (27,3%) висловив бажання про необхідність збільшення часу на самостійну роботу (рис.4)

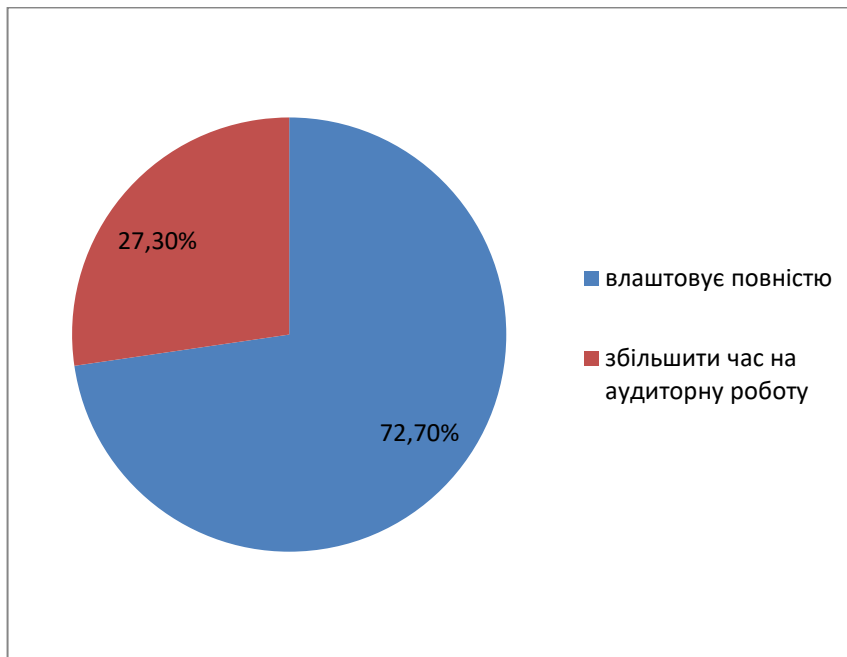


Рис. 4. «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?», %

Також здобувачам освіти було запропоновано вказати наскільки чіткою та зрозумілою для них є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань. Дані отримані за результатами анкетування свідчать що 81,8% опитаних розуміє як викладачі оцінюють їх знання, зокрема для 45,4% респондентів процедура оцінювання є зрозумілою, і ще для 36,4% - скоріше зрозумілою; для 18,2% процедура оцінювання є скоріше не зрозумілою (рис. 5).

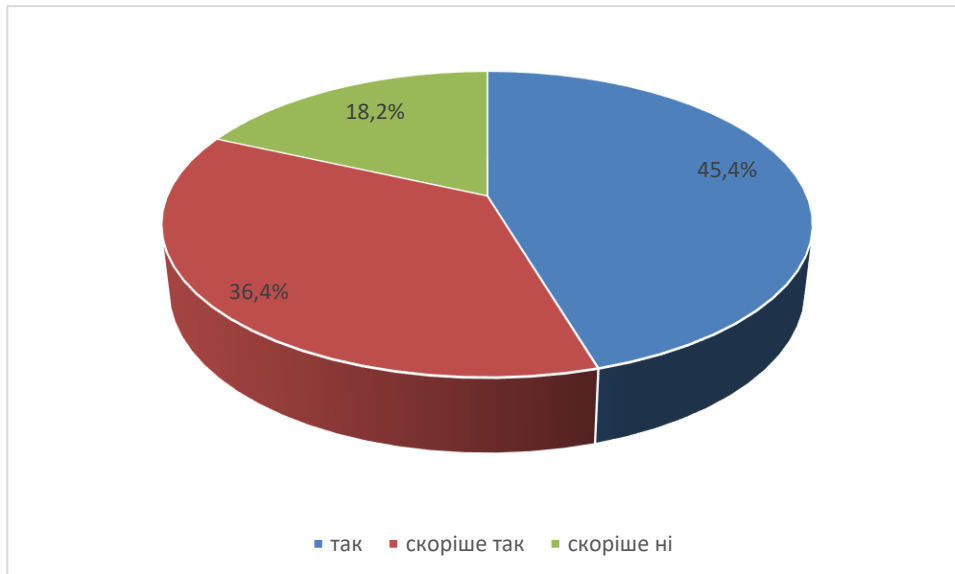


Рис. 5. «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?», %

В освітньому процесі важливою є ефективність взаємодії студента з викладачем, що безумовно впливає на якість отримання освітніх послуг. Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості, а саме 4 з 11 респондентів що складає 36,4% відповіли що взаємодія із викладачами реалізується легко і ефективно, 7 (63,6%) – вказали на труднощі у спілкуванні, що носять суб'єктивний характер (рис.6).



Рис. 6. «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами», %

Адміністрація коледжу звертає особливу увагу на якість навчальних ресурсів та відповідає за забезпечення ефективної й безперебійної роботи комп'ютерної і мережевої інфраструктури, інформаційних сервісів ЧДБК та їх розвиток у відповідності до вимог користувачів.

Серед опитаних респондентів більшість 63,6% відзначили, що електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі, 18,2% - вказали на те, що структура викладання інформації з окремих дисциплін є нелогічною; на відсутність вчасної інформаційної підтримки з окремих дисциплін вказали 18,2% опитаних (рис.7).



Рис. 7. «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу», %

Аналізуючи сучасні засоби та методи навчання, які використовуються в навчанні найчастіше, слід зазначити що відповіді студентів були неоднозначними і різнилися навіть в межах курсу навчання. Із числа опитаних студентів найбільша кількість – 9, зазначили що використовуються на заняттях різноманітні методи *навчання «ділові ігри, дискусійне обговорення, майстер-класи, тренінги»*, ще 2 особи (18,2%) – відзначили *«тренінги, дискусійні обговорення, ділові ігри»*.

Коледж популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням

академічної доброчесності. Відповідно на запитання *«Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»* 7 з 11 опитаних (63,6%) відповіли, що зрозуміли інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, для 36,4% – скоріше так (рис.8).

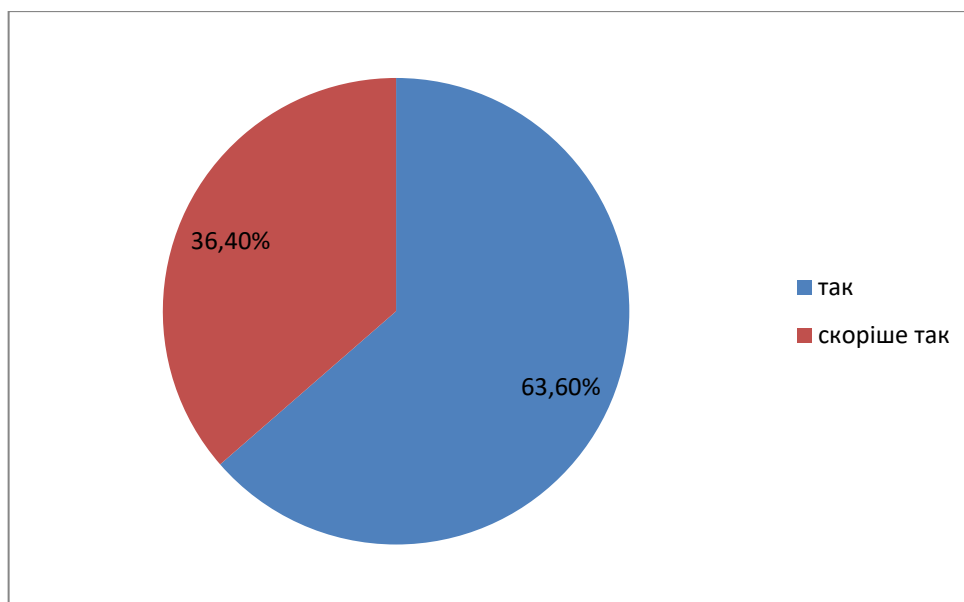


Рис. 8. «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», %

Варто пам'ятати той факт, що задоволеність студентів якістю освітнього процесу в цілому та якістю освітніх програм зокрема, є основним із основних факторів.

На запитання *«Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з реальним змістом?»* 10 з 11 опитаних дали схвальні відповіді, зокрема так відповіли 9,1% і скоріше так – 81,8%, проте для 9,1% очікування скоріше не співпали. Респонденти були дуже пасивними у відповіді що саме вони пропонують змінити і які саме очікування не здійснилися, з яких тільки 2 особи вказали, що більше хотілося б в освітніх компонентах завдань практичного спрямування.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в коледжі надаються на достатньому рівні і задовольняють

переважну більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Варто відмітити що 90,9% здобувачів вищої освіти задоволені якістю підготовки за ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» вважають систему інформування щодо освітнього процесу задовільною та для 91,8% є зрозумілою процедура поточного та підсумкового оцінювання знань. Це свідчить про доцільність та актуальність чинної системи об'єктивного оцінювання результатів навчання студентів.

3. Позитивним фактором є те, що для 100% здобувачів ОП Підприємництво, торгівля та біржова діяльність процедура використання інструментів протидії порушенню академічної доброчесності є зрозумілою.

4. Серед опитаних респондентів 63,6% задоволені якістю і доступністю до електронних інформаційних ресурсів коледжу.

5. Для 36,4% опитаних здобувачів взаємодія з викладачами є ефективною.

6. Серед проблем, які відзначили респонденти варто відмітити труднощі у спілкуванні з викладачами (63,6% мали труднощі у спілкуванні, що носили суб'єктивний характер), 18,2% вказали на відсутність електронної інформаційної підтримки з окремих дисциплін, що ускладнює індивідуальну форму навчання студентів; 27,3% скоріш не вдоволені системою інформування освітнього процесу протягом навчального року; 27,3% вказали на необхідність збільшення часу на самостійну роботу.