

**Моніторинг оцінювання якості освітнього процесу
в Черкаському державному бізнес-коледжі
здобувачами, які навчаються за ОП «Дизайн»
у 2022-2023 н.р.**

Оцінювання якості навчального процесу в ЧДБК є комплексним, систематичним і послідовним процесом та включає різні показники, такі як зміст освіти, методи навчання, інфраструктура, кадровий склад та інші складові.

Орієнтація Черкаського державного бізнес-коледжу на студента, як споживача освітніх послуг, в системі управління якістю освітнього процесу означає, по-перше, визначення ступеня задоволеності здобувачів вищої освіти організацією навчально-виховного процесу, по-друге, така оцінка необхідна для коригування дій в освітніх процесах шляхом внесення змін в освітні програми, управління, організацію та технології навчання. Питання побудови ефективної внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на сьогоднішній день є надзвичайно актуальним. Мета анкетування – аналіз задоволення студентів рівнем якості отриманих освітніх послуг.

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти проводився шляхом online опитування. Опитування проводилося з 1 травня 2023 р. по 27 травня 2023р. В опитуванні взяли участь здобувачі ОП «Дизайн» рівня фахової передвищої освіти.

На спеціальності навчається 163 студентів, в опитуванні взяли участь 102 студента, що склало 62,58 %. По кожному курсу взяли участь: I курс - 35 осіб (79,55%), II курс – 28 осіб (52,83%), III курс – 17 осіб (54,84%), IV курс - 22 особи (59,46%).

На запитання **«Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК?»**

Відповіді:

- так – 32,0 % студентів,
- скоріше так – 50%
- студентів, скоріше ні – 9%
- студентів, ні – 9% студентів (Рис. 1).

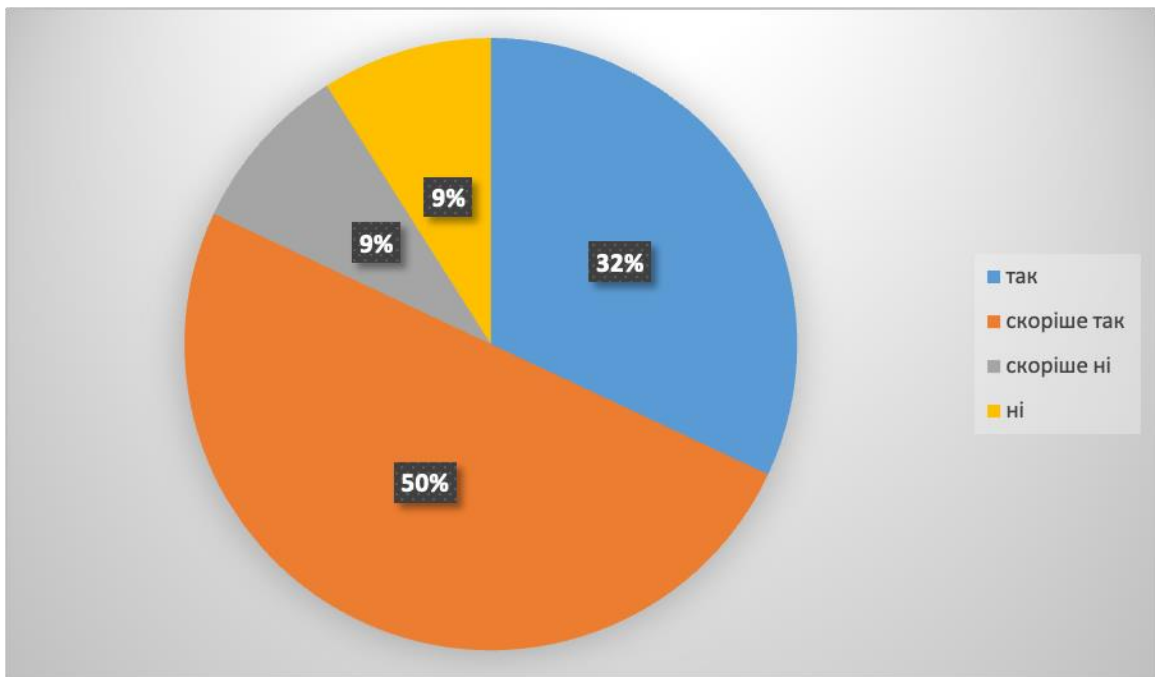


Рис. 1. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК

На запитання *«Проведіть оцінку рівня задоволення системою інформування щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду»* Відповіді:

задоволений повністю – 18,5 %, скоріше задоволений – 51%, скоріше не задоволений – 22,5 %, не задоволений – 8 % (Рис. 2).

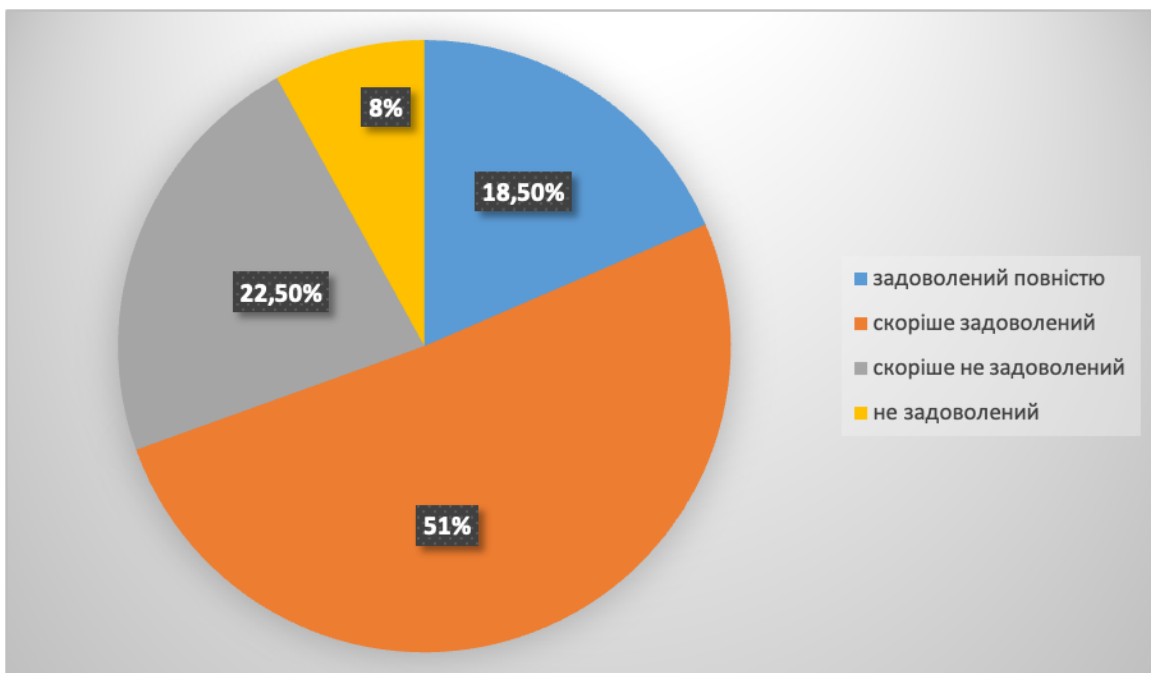


Рис. 2. Оцінка рівня задоволення якістю підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в ЧДБК за курсами навчання

На запитання *«Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»*

Відповіді:

так – 47%, скоріше так – 43 %, скоріше ні – 5 %, ні – 5 % (Рис. 3).

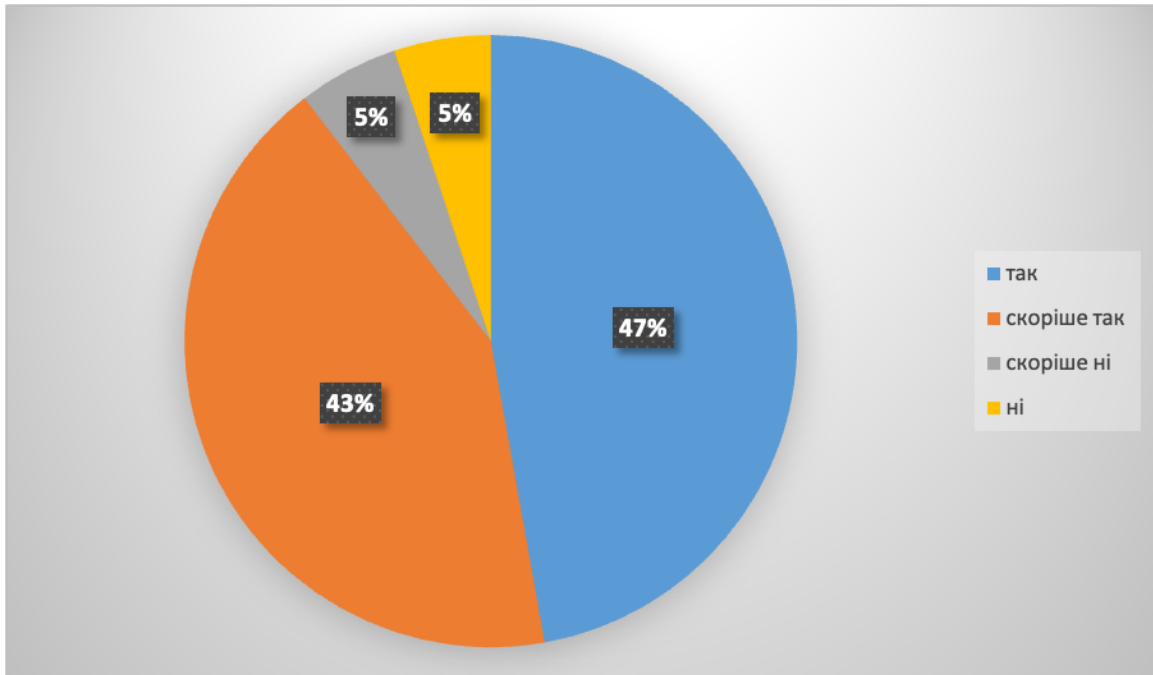


Рис. 3. Результати відповідей на питання «Чи є навчання за обраною освітньою програмою (спеціальністю) сучасним та практично орієнтованим?»

На запитання *«Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»*

Відповіді:

так – 43,5 %, скоріше так – 31,5 %, скоріше ні – 17,7 %, ні – 7,3 % (Рис. 4).

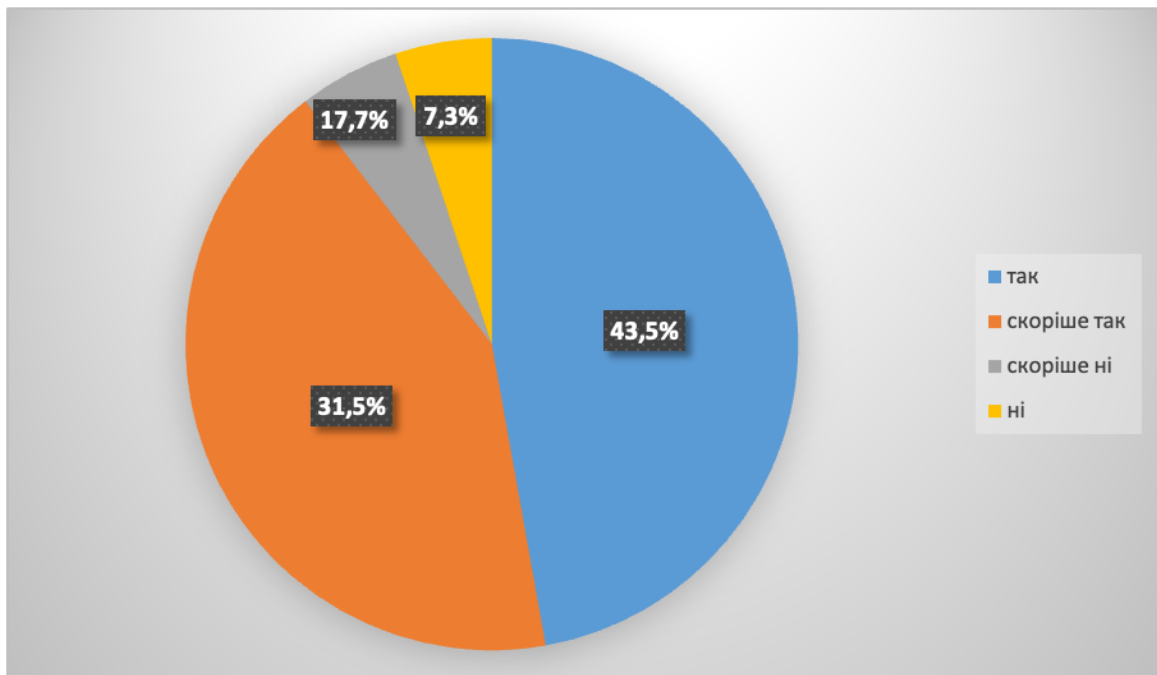


Рис. 4. Результати відповідей на питання «Чи є процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою та зрозумілою?»

На запитання «*Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?*»

Відповіді:

так – 40,2 %, скоріше так – 33,8 %, скоріше ні – 14,2 %, ні – 11,8 % (Рис. 5).

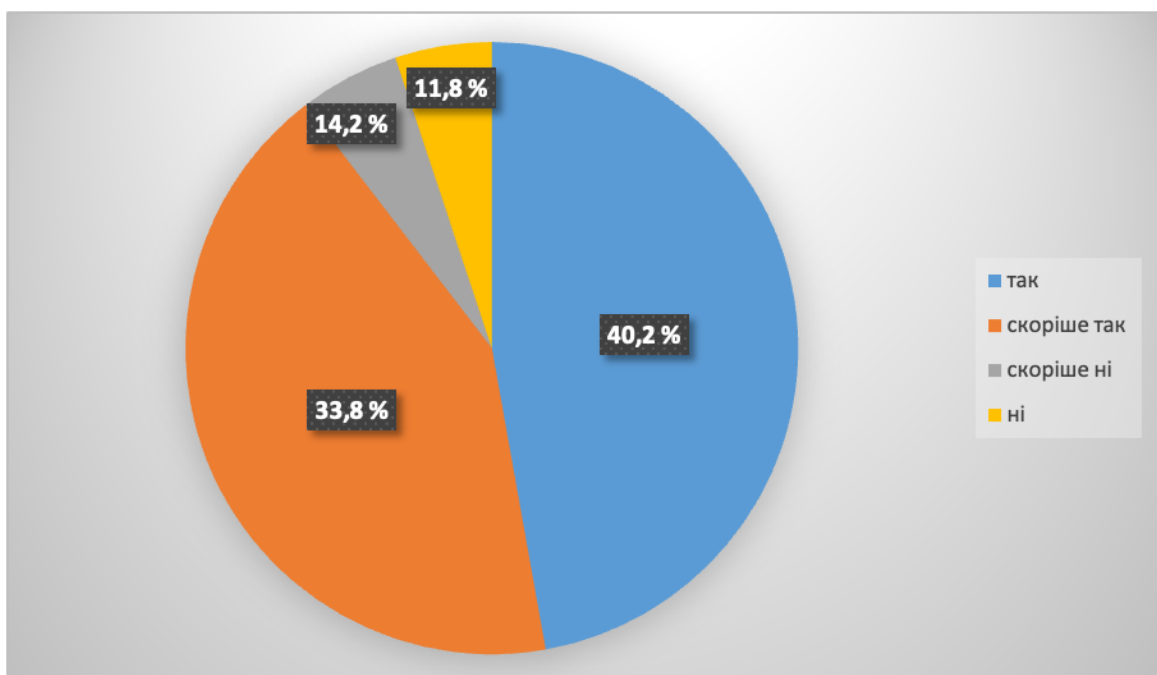


Рис. 5. Результати відповідей на питання «Чи зрозумілими є інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?»

На запитання «*Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?*»

Відповіді:

- взаємодія з викладачами реалізується легко і ефективно – 42,5 %,
- виникають труднощі у спілкуванні, але вони носять суб'єктивний характер – 50,5 %,
- з більшістю викладачів взаємодія неефективна – 7 % (Рис. 6).

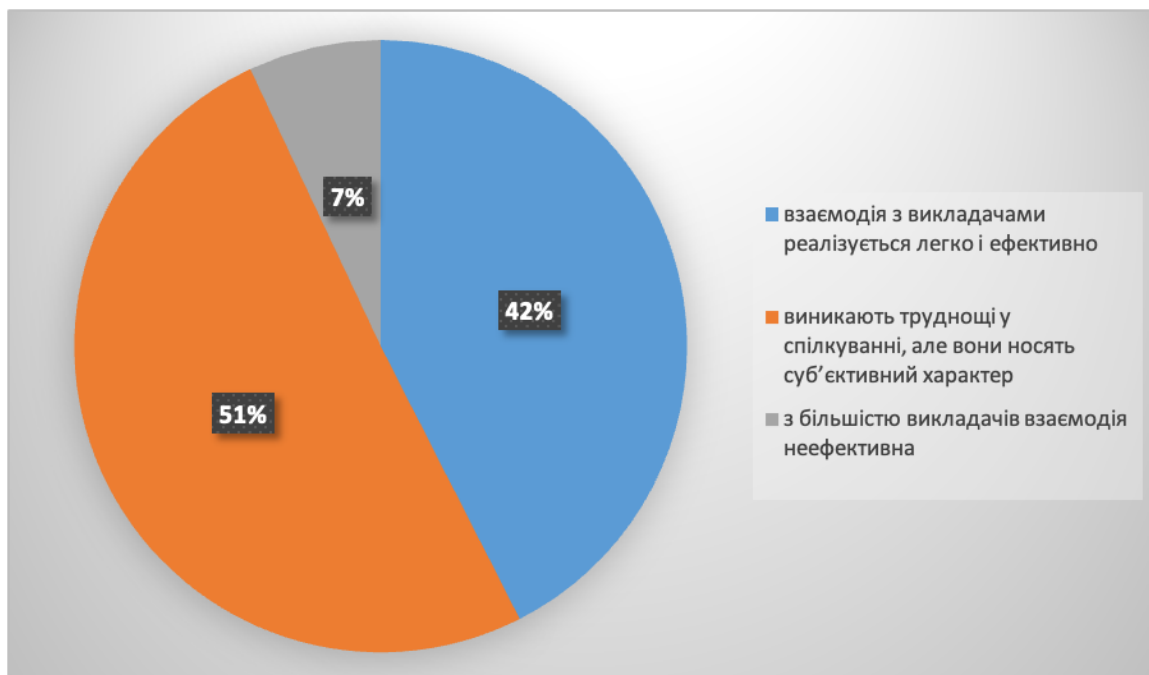


Рис. 6. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте ефективність взаємодії з викладачами?»

На запитання «*Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?*»

Відповіді:

- електронні навчальні ресурси доступні в достатній мірі – 57,6 %,
- структура викладення інформації з окремих дисциплін не логічна – 26,3 %,
- не з усіх дисциплін вчасно надається електронна інформаційна підтримка – 16,1 % (Рис. 7).

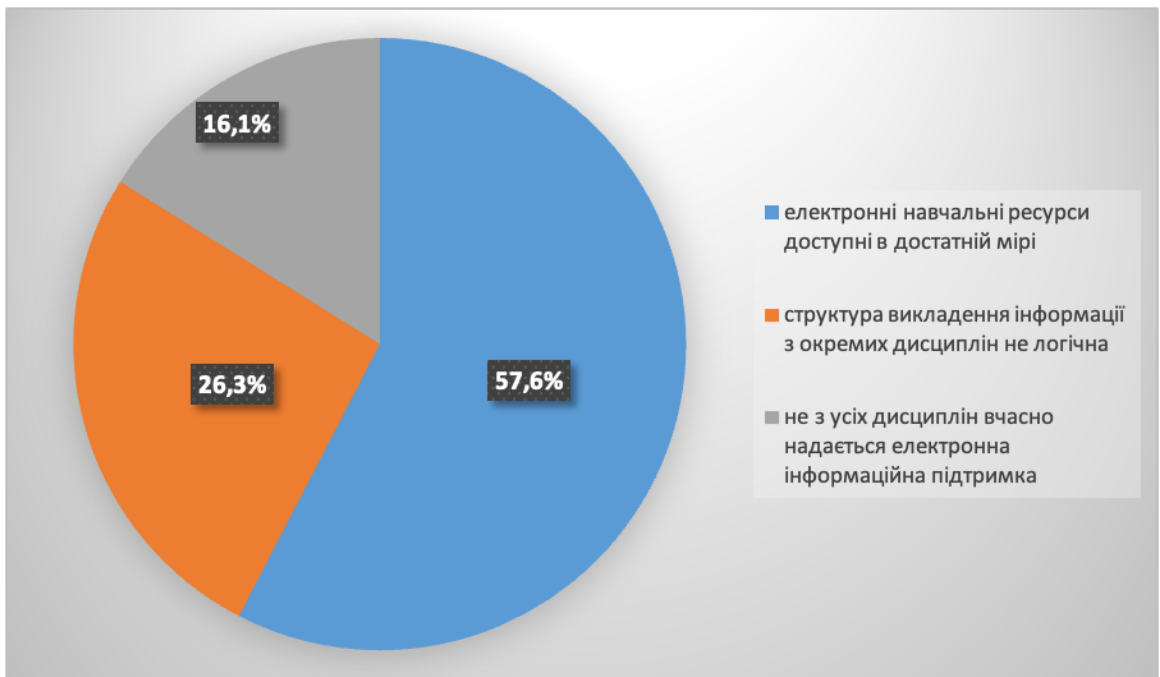


Рис. 7. Результати відповідей на питання «Як Ви оцінюєте доступ до електронних інформаційних ресурсів коледжу?»

На запитання *«Які саме сучасні засоби та методи навчання використовуються найчастіше? (відзначте 2 варіанти відповіді)»*

Студенти надають перевагу майстер-класам, тренінгам та діловим іграм (Рис. 8).

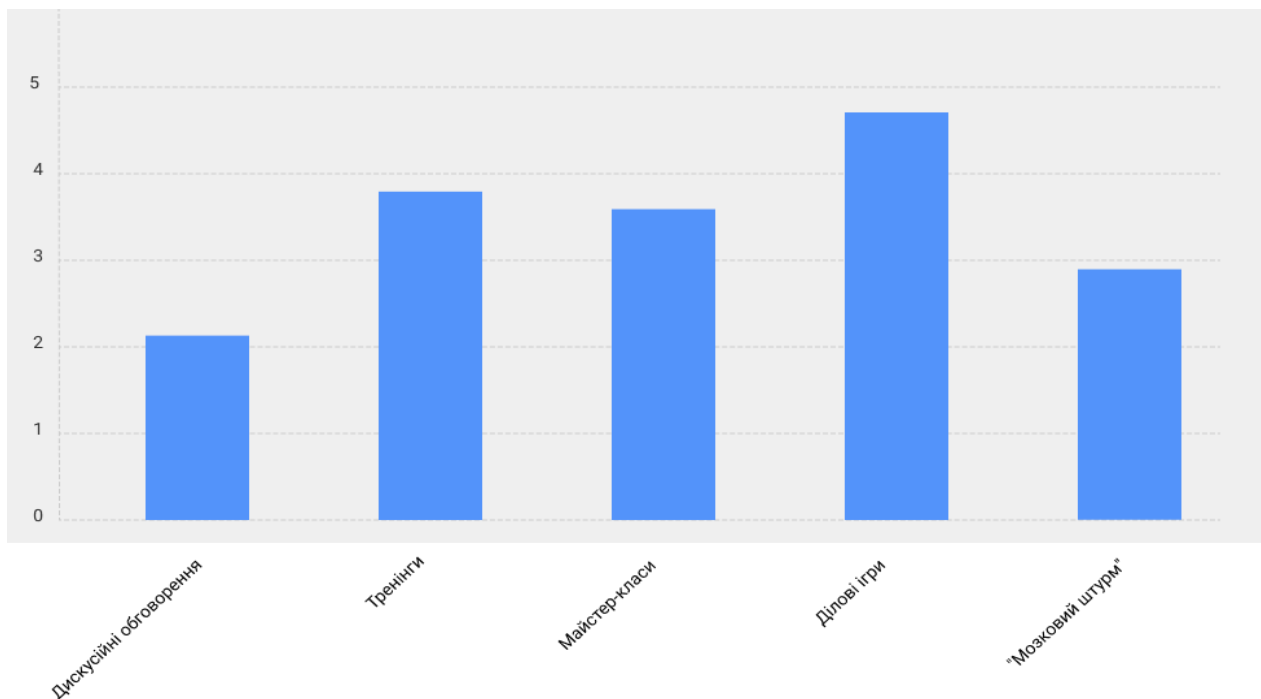


Рис. 8. Оцінка сучасних засобів та методів навчання, що використовуються найчастіше

На запитання «*Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?*»

Відповіді:

- влаштовує повністю – 27,7 %,
- необхідно більше часу на самостійну роботу – 40,2 %,
- необхідно більше часу на аудиторну роботу – 32,1 % (Рис. 9).

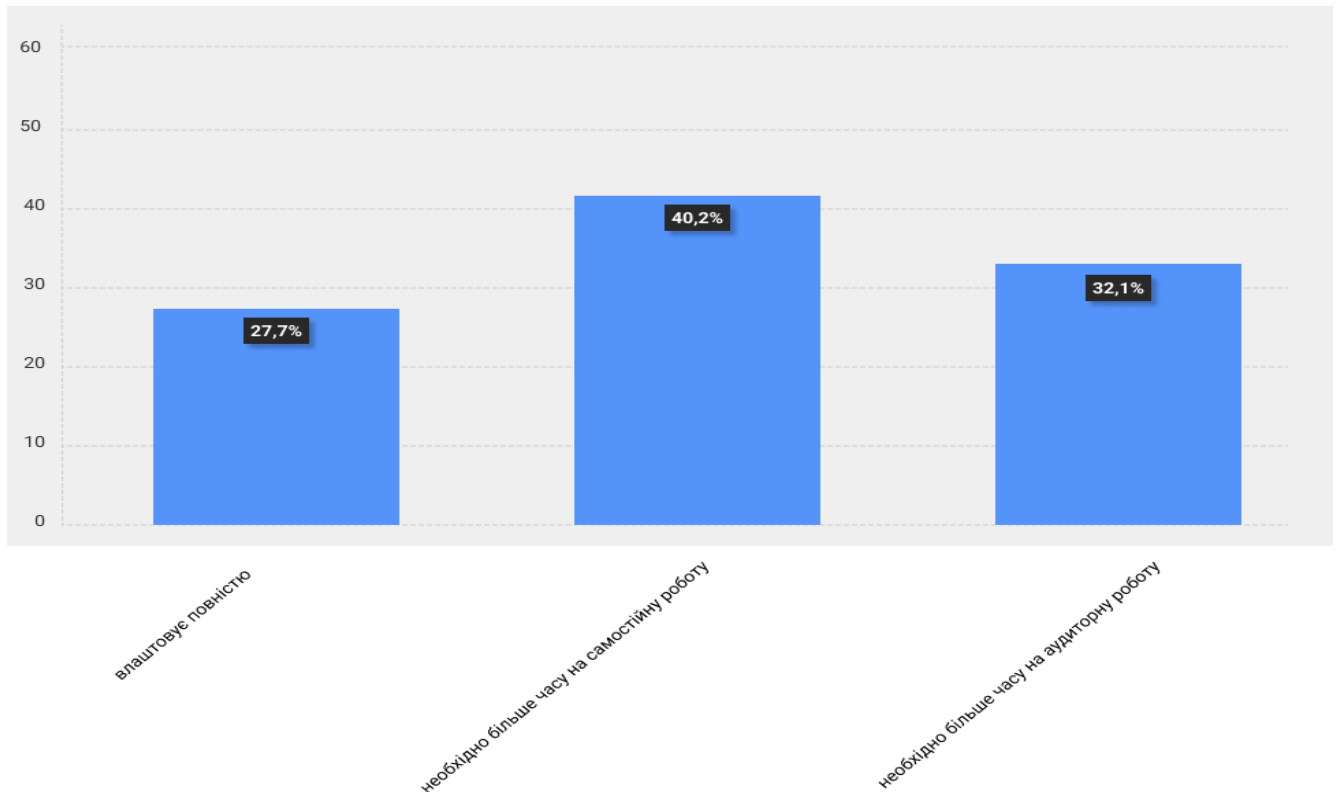


Рис. 9. Результати відповідей на питання «Чи влаштовує Вас співвідношення між аудиторними годинами та самостійною роботою, що відводиться на вивчення навчальних дисциплін?»

На запитання «Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?»

Відповіді:

- так – 27,7 %,
- скоріше так – 46,7 %,
- скоріше ні – 17,5 %,
- ні – 8,2 % (Рис. 10).

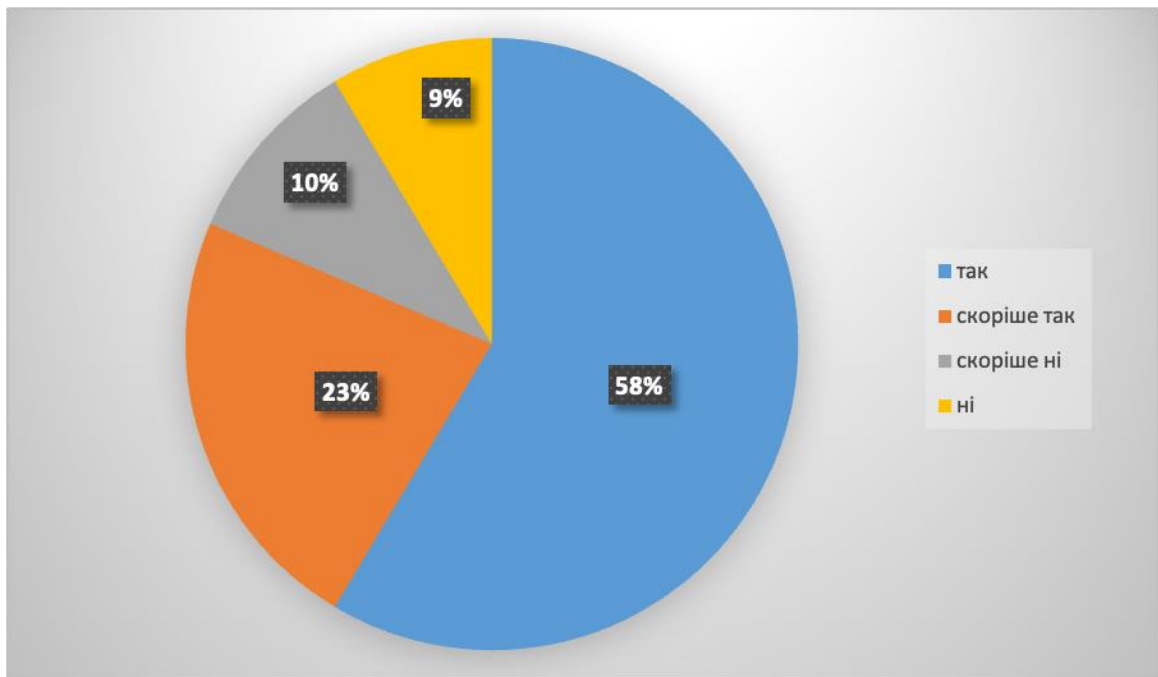


Рис. 10. Оцінка співпадіння очікування щодо ОП спеціальності з її реальним змістом

На запитання «*Які саме очікування не здійснилися?*» і «*Що би Ви змінили в освітньому процесі для покращення навчання за Вашою освітньої програмою?*» було відмічено наступне:

- Збільшити термін проходження навчальної практики (плерер);
- Збільшити кількість тем в предметах: Моушн-дизайн, фотошоп, веб-дизайн;
- Ввести предмет “Ділова українська мова” або “Ділова документація”
- Збільшити час на виконання аудиторних практичних завдань;
- Переглянути програму предмету “Професійні комунікації”, що-до використання графічних програм;
- Додати програму з вивчення 3Д-дизайну.

Загальні висновки та рекомендації

1. Зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги в Черкаському державному бізнес-коледжу надаються на достатньо високому рівні і задовольняють більшість студентів-отримувачів послуг.

2. Система інформування щодо освітнього процесу отримала високий відсоток позитивних відповідей.

3. Для вдосконалення системи інформування: централізовано формувати групи в «месенджерах» для викладачів кафедри та студентів відповідних курсів з метою належного та всеосяжного інформування.

4. Очікування щодо спеціальності: потрібно якомога раніше починати викладання профільних предметів.

5. Слід збільшувати роботу зі студентами та вчити їх професійній комунікації та акцентувати увагу на важливості самостійної роботи.